

RAPPORT D'ACTIVITE 2011

GROUPE SI : SYSTÈMES D'INFORMATION

CREGOR - MRM

I – Publications du Groupe SI en 2011	1
1) Articles répertoriés CNRS-AERES	1
2) Articles répertoriés CNRS-AERES, acceptés pour publication mais non publiés en 2011.....	2
3) Communications publiées dans des actes de colloques	2
4) Rapport de recherche	4
5) Ouvrages, chapitres d'ouvrage	4
6) Articles ou interviews publiés dans la presse	4
II - Présentation des activités du GROUPE SI	5
1) Les membres du groupe SI.....	5
2) Présentation de l'activité 2011	6
Conclusion.....	8

I – PUBLICATIONS DU GROUPE SI EN 2011

1) ARTICLES REPERTORIES CNRS-AERES

Claudio Vitari (2011), The success of Expert Recommending Services and the part played by organizational context , *Knowledge Management Research& Practice*, 9(2), juin 2011, pages 151–171.

Averseng C. (2011), « Comment structurer la complexité sans renoncer à l'exhaustivité thématique d'un état de l'art en sciences de gestion ? Retour d'expérience sur l'apport méthodologique des outils de classification de données qualitatives », *RMA Revue Management & Avenir*, 41, janvier-février, pp. 212-229.

Baillette P., Fallery B., Rahali N. (2011), « Les systèmes de traçabilité dans la filière vitivinicole : quelle opportunité pour les coopératives? », *RIPME Revue Internationale P.M.E.*, vol. 24, n° 3-4, 19 pages.

Gerbaix S., Fallery B., Ologeanu R. (2011), "Choisir la visioconférence pour la formation professionnelle ? L'analyse stratégique des décideurs", *RMA Revue Management et Avenir*, n° 45, pp 221-236.

Kimble C. (2011), « Building effective virtual teams: How to overcome the problems of trust and identity in virtual teams », *Global Business and Organizational Excellence*, 30(2), pp. 6-15.

Wang H., Kimble C. (2011), « Leapfrogging to Electric Vehicles: Patterns and Scenarios for China's Automobile Industry », *International Journal of Automotive Technology and Management*, 11(4), 2011, pp. 312-325.

2) ARTICLES REPERTORIES CNRS-AERES, ACCEPTEES POUR PUBLICATION MAIS NON PUBLIES EN 2011

Baillette P., Fallery B. (2012) "How Traceability creates an Actor-Network. A case study in wine cooperatives in the south of France", accepté, *IJTH International Journal of Technology and Human Interaction*, publication en 2012.

Rodhain F. et Rodhain A. (2012), « Pour une Ethique des Sciences du Management : Formation à la Connaissance de Soi », acceptée, *La Revue des Sciences de Gestion, Direction et Gestion*, publication en 2012.

Meissonnier R, Bourdon I (2012) "Toward an Enacted Approach to Understanding OSS Developers Motivations", *International Journal of Technology and Human Interactions*, à paraître, 8(2), April

Kimble. C. and Bourdon. I. (2012) "1001 Lists Shows the Opportunities for Strategic Breakthroughs by Smaller, Lower-Tech Companies in a Hi-Tech World", *Global Business and Organizational Excellence*, à paraître, 31(3).

C. Kimble. and H. Wang. (2012) "Transistors, Electric Vehicles and Leapfrogging in China and Japan". *Journal of Business Strategy*, à paraître 33(2).

Ologeanu-Taddei R, Oiry E., "Usages des outils collaboratifs : le rôle des formes organisationnelles et des politiques de ressources humaines", *RMA Revue Management et Avenir*, à paraître en 2012.

Bourdon I. et Kimble C., Coordination Special Issue on: "Knowledge Sharing within Knowledge Intensive Organizations", in *International Journal of Information Technology and Management (IJITM)* (à paraître en 2012)

3) COMMUNICATIONS PUBLIEES DANS DES ACTES DE COLLOQUES

Ait Daoud S. Bourdon I, Rodhain F. (2011), « La gestion des e-déchets : Etude de cas et pistes de recherche », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai, 10pp.

Bourdon I., Jaouen A. (2011), « Strategic innovation and information technology in microfirms », *Proceedings of the 56th ICSB world Conference*, Stockholm, Suède, 15-18 june.

Bourdon I., Teissier N., Kimble C. (2011), « Relations et participation au sein d'une communauté de pratique virtuelle : un cas de réussite dans une multinationale de l'ingénierie », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai.

Fallery B., Rodhain F. (2011), « *Three Epistemological Foundations for e-Learning Models* », ICEEE 2011, International Conference on e-Education, Entertainment and e-Management, Conference IEEE 27-29, Jakarta, Indonesia, December 2011

Fallery B., Rodhain F. (2011), « *I.C.T. and Environment: Bad Assumptions and Recent Hypotheses* », 5th International Conference on Management Research Athenaeum'11, Trichy, India, february 12-13

Fallery B. (2011), « *Les réseaux sociaux sous le regard des scientifiques* », Table ronde inaugurale du colloque Médias011, Aix-en-Provence, décembre 2011

Fallery B., Rodhain F., (2011) « *Gouvernance d'Internet : un problème de biens privés, de bien public ou de ressources communes ?* » Rencontre des acteurs et des chercheurs de l'Economie Sociale et Solidaire avec Elinor OSTROM, prix Nobel d'Economie 2009, juin, CNAM Paris

Fallery B. (2011) « *La recherche en Systèmes d'Information: une perspective historique* », Conférence inaugurale au 3ème colloque MTO Management des Technologies Organisationnelles, Nîmes 17-18 Mars

Gauche K., Ologeanu-Taddei R. (2011), « Enjeux et services de l'administration électronique locale », *Colloque Tic-Grate : Nouveaux usages de l'internet dans les collectivités territoriales*, IAE de Nice - Université Nice-Sophia Antipolis, 24-25 Novembre, 19 p.

Gerbaix S. (2011), « L'accompagnement humain du changement de système d'information: un levier pour une appropriation durable ? Lectures théoriques d'une étude de cas pour la distribution de billets pour le transport ferroviaire. », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai.

Gerbaix S., Pédra L. (2011), « L'utilisation et diffusion des technologies de l'information et de la communication : mythe et réalité ? Une analyse comparative exploratoire issue d'un observatoire régional des pratiques de gestion. », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai.

Girard A., Fallery B., et Rodhain F. (2011), « L'apparition des Médias Sociaux dans l'e-GRH : gestion de la marque employeur et processus d'e-recrutement », *16^{ème} Congrès de l'AIM*, Mai 2011, St Denis de la Réunion. Prix « Doctorant – IAE de la Réunion ».

Haller C., Amabile S., Meissonier R. (2011), « Business Intelligence and Absorptive Capacity of Information by Wineries in the provence wine industry », *Proceedings of the 6th AWBR International conference*, 9-10 June, Bordeaux.

Haller C., Amabile S., Meissonier R. (2011), « Veille Stratégique et capacité d'absorption des informations : cas d'une filière vitivinicole. », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai.

Keh P. (2011), « A framework for analyzing local behaviors and strategies in a threatening globalization context », *Proceedings of the 27th European Group for Organizational Studies (EGOS) Conference*, 28 p.

Kimble C. Bourdon I. (2011), « IT and Strategic Breakthroughs: How High Does High-Tech Need To Be? », *Proceedings of the 16th conference UKAIS*, Oxford, UK, 12-13 April.

Melchior O. (2011), « Retour d'expérience et Knowledge Management : quel rôle pour le Système d'Information ? Le cas de la sécurité aérienne dans l'Armée de l'air », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai, 12 p.

Ologeanu R., Fallery B., Oiry E., Pascal A., Tchobanian R. (2011), « *Usages des outils collaboratifs : le rôle des formes organisationnelles et des politiques de ressources humaines* », 4ème colloque francophone GeCSO Gestion des Connaissances, Société, Organisations, Clermont-Ferrand, 18-20 Mai.

Ologeanu-Taddei R. (2011), « Outils collaboratifs dans les organisations : Quelles pratiques pour ces nouveaux outils ? », *Actes du 7ème Colloque international EUTIC Transformation des organisations, évolution des problématiques*, Bruxelles, 23-25 Novembre, 10 p.

Rodhain F., Rodhain A. (2011), « Pour une éthique des Sciences du Management : Formation à la Connaissance de Soi », *Actes de la Journée de Recherche du L@rem*, « *Gérer Autrement* », Université Evry Val d'Essonne, 24 juin, 16 p.

Staii A., Ologeanu-Taddei R. (2011), « Construction d'un réseau professionnel interne et externe à l'entreprise. Etude de cas d'un forum sur Internet », *16ème Congrès de l'AIM 2011 : Association Information et Management*, Saint-Denis de la Réunion, 25-27 Mai.

Wang H., Kimble C. (2011), « Business Model Innovation in the Chinese Electric Vehicle Industry », *Proceedings of the 19th GERPISA International Colloquium: Is the Second Automobile Revolution Underway*, Paris, Gerpisa, June.

4) RAPPORT DE RECHERCHE

Convention de collaboration CIGREF-CREGOR (2010-2011), « *USEORG, Usages des outils d'intelligence collective: le rôle des formes organisationnelles* », B. Fallery, R. Ologeanu, E. Oiry, A. Pascal, R. Tchobanian, T. Bondarouk, H. Ruël. Rapport final au CIGREF, avril 2011

5) OUVRAGES, CHAPITRES D'OUVRAGE

Fallery B., Rodhain F. (2011), « I.C.T. and Environment: Bad Assumptions and Recent Hypotheses », in *Towards Managerial Excellence: Challenges and Choices*, Edited by D. Jawahar, **MACMILLAN** publishers India, ISBN 0230-33253-6, pp 1-18.

Gerbaix S., Thévenot J. (2011), le chapitre 6 « Perspective managériale et stratégie d'accompagnement du projet de système d'information » et le chapitre 7 « Perspective de l'utilisateur et pratique d'accompagnement du projet de système d'information », in « *Master - systèmes d'information* », Editions ESKA, mai.

Girard A., Fallery B. (2011), "e-Recruitment: from transaction-based practices to relationship-based approaches", Chapter 8 In: *Electronic HRM in theory and practice*. Edited by Bondarouk T., Ruël H., & Looise J.C., Advanced Series in Management, Emerald Group Publishing Ltd, ISBN: 978-085-7249-73-9, pp 143-158.

Reix R., Fallery B., Kalika M., Rowe F. (2011) « *Systèmes d'Information et Management des Organisations* » VUIBERT, Paris, 496 pages, ISBN 978-2-7117-4381-0.

6) ARTICLES OU INTERVIEWS PUBLIES DANS LA PRESSE

Girard A. (2011), « Médias Sociaux et GRH », *Revue Economie et Management : Réseaux sociaux et identités numériques*, N°141, Octobre 2011, p21-28.

Girard A. (2011), plateau TV sur le thème : « *La e-réputation employeur est-elle tributaire de choix marketing ou de choix RH ?* », organisé par HRchannel.com et TechToc.tv.

Girard A. (2011), « Marque Employeur : Perte de contrôle VS Manipulation de l'Information ? », *Billet pour le blog RecrutementMediasSociaux.com*.

Girard A. (2011), « Cadres supérieurs : les cabinets de recrutement gardent toute leur raison d'être », *Le Nouvel Economiste*, N°1549, Cahier n°2, janvier.

Rodhain F. (2011), « Le Zéro Papier est un mythe », *Le Nouvel Economiste*, p.64, n°1569 – Cahier n°2 – du 2 au 8 juin.

Rodhain F. (2011), « TIC et Consommation d'électricité : croissance sans conscience ? », *Assemblée Nationale*, Paris, 3 Novembre 2011, Retransmission à la télévision en direct de l'Assemblée Nationale.

Rodhain F. (2011), *Midi Libre*, 14 décembre 2011, page 9, article intitulé « Florence Rodhain se mêle des Tic et d'éthique ».

Rodhain F. (2011), interview pour Radio Campus (102.2), 20 novembre 2011, sur le thème de l'approche critique du développement durable.

II - PRESENTATION DES ACTIVITES DU GROUPE SI

1) LES MEMBRES DU GROUPE SI

DIX MEMBRES PERMANENTS

UM2

BOURDON Isabelle

FALLERY Bernard

HOUZE Emmanuel

MEISSONIER Régis

RODHAIN Florence

Hors UM2

BAILLETTE Paméla

GERBAIX Sylvie

KIMBLE Christopher

OLOGEANU-TADDEI Roxana

VITARI Claudio

NEUF DOCTORANTS

AIT DAOUD Sanaa : TIC et développement durable, le cas de la gestion des e-déchets (directrices : Isabelle BOURDON et Florence RODHAIN)

AVERSENG Céline: Management des processus et réduction de l'équivocité (directeurs : Yves DUPUY et Bernard FALLERY)

CHOLLET Antoine: l'innovation dans l'industrie vidéo-ludique (directrices : Florence RODHAIN et Isabelle BOURDON)

GIRARD Aurélie : e-GRH : l'intégration des médias sociaux dans les stratégies de recrutement. (directeurs : Bernard FALLERY et Florence RODHAIN)

JONES-DUNCAN Henri : éthique du management : mindfulness et performance de l'organisation, (directeurs Florence RODHAIN et Frédéric LE ROY), arrêt en octobre.

KEH Pauline : Reverse supply chain chez IBM (directeurs : Florence RODHAIN et Régis MEISSONIER)

MASMOUDI Ilyès : l'extension des e-services et leurs impacts dans les administrations publiques (directeurs : Florence Rodhain et Bernard Fallery), arrêt en octobre.

MELCHIOR Olivier : Retour d'expérience et fiabilité organisationnelle, les rôles joués par le système d'information (directeur : Régis MEISSONIER)

WOUTERS Jean-Michel : essai de modélisation de l'innovation comme émergence dans les organisations (directrice : Florence RODHAIN)

2) PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ 2011

2011 a été une année riche en production scientifique, riche en animation scientifique et promotions pour de nombreux collègues, et enfin riche en ouverture vers l'extérieur.

1. LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DU GROUPE S.I. EN 2011

Une année riche en production scientifique pour 2011 avec :

- 6 articles publiés dans des revues classées ;
- 22 communications publiées dans des actes ;
- 1 rapport de recherche ;
- 4 chapitres d'ouvrages et la réédition de l'ouvrage de Robert Reix ;
- 5 articles ou interviews publiés dans la presse ;
- 1 soutenance de thèse.

Depuis quatre ans la production annuelle du groupe S.I. dépassait 30 travaux, et pour cette année 2011 on peut compter 39 travaux (pour les dix membres permanents et neuf doctorants).

Pour ces publications on peut noter :

- le prix du meilleur article académique dans la catégorie « Opérations, Gestion, Contrôle/Système d'information & technologie », pour l'article publié dans *European Journal of Information Systems* en 2010 par Régis MEISSONIER et Emmanuel HOUZE ;
- la proportion importante des travaux publiés en anglais, qui dépasse un tiers des communications ;
- la parution en 2012 chez Springer, collection Espaces numériques, du rapport de recherche CIGREF par Bernard FALLERY et Roxana OLOGEANU-TADDEI ;
- la soutenance de Céline AVERSENG, dont la qualité de la thèse a été soulignée par le jury, l'invitant à soumettre sa thèse à différents prix. La thèse montre qu'un événement majeur comme l'intégration d'une norme a des répercussions sur la création de nouvelles règles de fonctionnement. Dans une telle situation fortement équivoque, la thèse s'appuie alors sur les travaux de K. Weick et J.D. Raynaud pour montrer comment se construit une solution managériale afin de garantir la résilience de l'organisation ;
- la 6ème édition du fameux manuel « Systèmes d'Information et Management des Organisations » de Robert Reix (1934-2006) dans une version totalement remaniée par Bernard Fallery, Frantz Rowe et Michel Kalika. Robert Reix, professeur émérite à l'UM2, créateur de l'IAE de Montpellier et du groupe S.I., pionnier de la discipline, membre fondateur de l'AIM, directeur de thèse regretté de beaucoup d'entre nous, publia la première édition de son principal ouvrage en 1995.

2. L'ANIMATION SCIENTIFIQUE ET LES PROMOTIONS DU GROUPE S.I. EN 2011

Parmi les promotions et nominations de cette année 2011, on peut noter que :

- La grande nouvelle de l'année du groupe S.I. est la réussite de Régis MEISSONIER au concours d'agrégation de l'enseignement supérieur. L'université d'Amiens pourra désormais profiter des compétences de Régis comme Professeur des Universités, mais cela ne nuit en rien à son activité au sein du groupe S.I. ;
- Karine GAUCHE a été reçue au concours du CAPET, Economie et Gestion ;
- Emmanuel HOUZE a été nommé Directeur adjoint de l'IAE de Montpellier ;
- Emmanuel HOUZE a été élu au CNU depuis Octobre 2011.
- Isabelle BOURDON a été réélue membre au conseil d'administration de l'AIM
- Aurélie GIRARD a été élue membre au conseil d'administration de l'AIM, collège des doctorants.

Pour assurer l'animation scientifique de la section Sciences de Gestion, on peut voir que :

- Florence RODHAIN a participé au jury de HDR de Sophia BELGHITI-MAHUT, soutenue le 28 Janvier 2011, IAE, Université de Montpellier 2.
- Bernard FALLERY a été rapporteur pour la soutenance de HDR de Hajer KEFI, le 28 Juin 2011, Université Paris-Sud 11.
- Régis MEISSONIER a été membre du jury de HDR de David SALVETAT, le 9 Novembre 2011, Université de Nice Sophia-Antipolis.
- Bernard FALLERY a participé au jury de la thèse de Céline AVERSENG, le 24 Novembre 2011, Université Montpellier 2
- Sylvie GERBAIX a participé au jury de la thèse de Mario BOU SABA, le 15 Décembre 2011, Université Montpellier 2
- Bernard FALLERY et Régis MEISSONIER ont été membres du jury FNEGE du prix de thèse 2011.

3. L'OUVERTURE DU GROUPE S.I. EN 2011

Cette ouverture a été forte en 2011, à la fois vers l'international et vers la vulgarisation scientifique de nos travaux.

On peut noter au niveau international que :

- la proportion importante des travaux publiés en anglais, qui dépasse un tiers pour les communications, résulte notamment de nos réseaux internationaux construits avec les Pays-Bas (suite au consortium signé en 2010 par Bernard FALLERY avec l'université de Twente), la Grande Bretagne (suite à la codirection d'un ouvrage en 2010 par Isabelle BOURDON et Chris KIMBLE) et l'Inde (suite au séjour de Florence RODHAIN en 2010 pour son semestre sabbatique);
- Dans le cadre d'une collaboration internationale, le groupe Systèmes d'Information (SI) du MRM-CREGOR a eu le plaisir d'accueillir dans son équipe Mohamed SADOUD pendant 20 jours, courant Octobre 2011. Mohamed Sadou est maître assistant B et doctorant 2ème année en SI à l'Université de Béjaia (Algérie) ;
- Aurélie GIRARD a effectué un séjour de recherche d'un mois et demi (avril-mai) à l'Université de Twente, à Enschede aux Pays-Bas, dans le cadre du programme du CEFAG 2010, au sein des équipes de recherche de Tanya Bondarouk et Huub Ruël.

Un effort particulier a été lancé cette année pour la vulgarisation scientifique de nos travaux (cette année la publication de notre Lettre d'Information semestrielle a été largement répercutée au niveau national) :

- Bernard FALLERY a présenté une vidéo en ligne du rapport CIGREF (USE.ORG, Usages des outils d'intelligence collective : le rôle des formes organisationnelles).
- Aurélie GIRARD a participé à un plateau TV organisé par HRchannel.com et TechToc.tv. Elle a été interviewée dans le cadre d'un article du Nouvel Economiste (Janvier, 2011 N°1549, Cahier n°2), sur le blog Hypertextuel (Recrutement 2.0 : état des lieux avec Aurélie Girard et Franck La Pinta) et sur le blog Job 2.0 (Le recrutement 3.0 selon Aurélie Girard). Elle a participé à un blog collaboratif dédié au recrutement et aux médias sociaux et au dossier de L'étudiant.fr (Réseaux sociaux : Twitter peut-il vous aider à trouver un emploi ?).
- Régis MEISSONIER et Emmanuel HOUZE ont présenté leur article qui a obtenu un prix de meilleur article académique sur le site du Syntec, par une web TV (sur www.web-tv-management.com) et par une contribution dans Les Echos ;
- Florence Rodhain a été interviewée par Radio Campus le 20 Novembre 2011 et par le Midi Libre le 14 décembre (page 9, article intitulé « Florence Rodhain se mêle des Tic et d'éthique »). Son intervention à l'Assemblée Nationale (TIC et consommation d'électricité : croissance sans conscience ?) a été retransmis en direct à la télévision (www.opecst.assemblee-nationale.fr)

CONCLUSION

Pour 2012, notre responsabilité est de continuer à tenir notre rang, puisque l'AERES dans son dernier rapport d'évaluation en 2010 affirmait page 12 : *« en raison de la variété des thématiques de recherche abordées au Cregor, la plupart des recherches sont relativement classiques en sciences de gestion, à l'exception des recherches en systèmes d'information ; le Cregor continue à jouer un rôle majeur en France sur cette thématique »*.