

LETTRE D'INFORMATION



Groupe de Recherche
MRM - Systèmes d'information

Site Web : <http://www.mrm.univ-montp2.fr/si/si-77>

Numéro 7

Juillet – Décembre 2013

Edito

2 3 janvier au soir : la « journée AERES » est passée, et tout le monde s'endort avec le sentiment du devoir accompli. Cette circonstance particulière aura permis aux 200 chercheurs de MRM de travailler main dans la main et de vérifier la pertinence de cette belle loi systémique : le tout est plus que la somme de ses parties. MRM dispose de qualités propres non réductibles à celles de ses groupes. Et la préservation de ce bien commun est devenue une des missions essentielles de chacune de ses 11 entités constitutives ; tout comme une des missions essentielles de MRM est sans doute de permettre l'épanouissement de ses entités, et in fine, de ses membres.



Si les membres de MRM-SI (qui fêtera bientôt ses 40 années d'existence) savent depuis longtemps que la cohésion est une des caractéristiques minutieusement entretenue de leur groupe, cette journée du 23 janvier aura également montré que cette qualité se retrouve à l'échelle de MRM dans son ensemble.

Les 200 personnes impliquées dans cette unité de recherche ont réussi à donner l'image d'un ensemble uni, soudé, cohérent, parlant d'une seule voix. Il a évidemment fallu pour cela se retrousser les manches, surmonter quelques difficultés au profit de la recherche du consensus et apprendre, avec des cultures différentes, à œuvrer à l'unisson ; la réussite de ce 23 janvier est indéniablement due à cette volonté de coopération qui a su s'imposer par-delà nos différences. Cette réussite est à mettre à l'actif de chacun ; mais elle est évidemment aussi due à l'action du directeur de MRM qui a su insuffler cette dynamique.

Je voudrais conclure cet éditorial en mentionnant le lot de satisfactions que ce semestre aura apporté à notre groupe MRM-SI : Sophie Mignon a été promue Professeure des Universités, Régis Meissonier a été élu rédacteur en chef de SIM, Aurélie Girard est devenue MCF à Nantes, Sanaa Ait-Daoud est devenue « Responsable R&D » dans l'entreprise innovante Digital & Ethics à Paris, et enfin Pauline Keh, Guénola Nonet et Karine Gauche ont brillamment obtenu le grade de docteur.

Ces réussites ou ces marques de reconnaissance sont des sources légitimes de fierté individuelles mais aussi collectives.

Bon... Bref... finalement, on dirait que tout va bien à MRM et à MRM-SI ?

Eh bien oui, vous l'aurez compris, il y a de quoi se réjouir... alors réjouissons-nous !!

Florence RODHAIN, Responsable du Groupe SI

Rubriques

Doctorants du groupe SI 2

Publications 3

Participation à des jurys 5

Autres activités 6

Collaborations Internationales 7

Réunions de recherche 8

Soutenances de thèses 8

Photos des pots de soutenances 10

Témoignage d'une jeune docteur 11

Fiche des doctorants 12

Nouvelle version du site MRM-SI 14

Sciences et vie SI 15

Promotions et honneurs 16

Réalisation :
Antoine CHOLLET

LES MEMBRES DU GROUPE SI



Sanaa AIT-DAOUD Céline AVERSENG Pamela BAILLETTE Yves BARLETTE Nassim BELBALY Isabelle BOURDON Bernard FALLERY



Karine GAÛCHE Sylvie GERBAIX Aurélie GIRARD Emmanuel HOUZE Corinne JANICOT Pauline KEH Anis KHEDHAOURIA Chris KIMBLE



Régis MEISSONIER Sophie MIGNON Guénola NONET Roxana OLOGEANU Florence RODHAIN Mario SABA Claudio VITARI

LES DOCTORANTS DU GROUPE SYSTÈMES D'INFORMATION (DÉBUT)



Karine GAUCHE, L'appropriation des dispositifs de pilotage : le cas de la recherche à l'université. Directrice de thèse : **Ariel EGGRICKX**. 4ème année, en contrat doctoral, ATER à l'IAE de Montpellier (soutenue le 4 décembre 2013).



Guénola NONET, Management Responsable & Business Schools : Une Analyse par les Stratégies d'établissement et par les projets Pédagogiques. Directrice de thèse : **Florence RODHAIN**. 4ème année, ATER à l'IUT de Perpignan (soutenue le 27 novembre 2013).



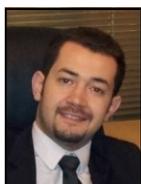
Pauline KEH, Entre résistance et conformité : le paradoxe des stratégies locales de survie au sein de la firme multinationale – Une analyse historique du cas d'IBM Montpellier. Directeurs de thèse : **Florence RODHAIN** et **Régis MEISSONIER**. 4ème année, ATER à l'ISEM – UM1 (soutenue le 22 novembre 2013).



Antoine CHOLLET, Comportements et compétences managériales des joueurs de jeux vidéo en ligne massivement multi-joueurs en situation de groupe. Directrices de thèse : **Florence RODHAIN** et **Isabelle BOURDON**. 3ème année, en contrat doctoral avec mission d'enseignement à l'IAE de Montpellier.



Pierre LOUP, TIC et bien-être des managers au travail. Quelles causalités ? Quelles différences de genre ? Directrices de thèse : **Florence RODHAIN** et **Sophia BELGHITI-MAHUT**. 2ème année, en contrat doctoral, avec mission d'enseignement à l'ISEM (UM1).



Wassim MIMÈCHE, Les réseaux sociaux numériques : une approche multi-dimensionnelle. Directeurs de thèse : **Bernard FALLERY** et **Florence RODHAIN**. 2ème année, en contrat CIFRE.



Michael MARCO, Le service volontaire fondé sur une base holistique du type de celle d'Auroville, instrument d'une éducation de la conscience de soi dans le travail. Directrices de thèse : **Florence RODHAIN** et **Angelique RODHAIN**. 2ème année.



Rima GHARBI, Innovation et Médias sociaux : cas des énergies renouvelables. Directeurs de thèse : **Roxana OLOGEANU-TADDEI**, **Bernard FALLERY** et **Abdelfattah TRIKI**. 2ème année, en co-tutelle avec l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis.



Clémence CHERUY, Innovation Managériale : de la prise de risques du manager aux performances de l'entreprise. Directeurs de thèse : **Isabelle BOURDON** et **Nassim BELBALY**. 2ème année, en contrat ACD au sein du Groupe Sup de Co Montpellier.



Autcharaporn SOMSING, Etude multidimensionnelle de l'impact sur la performance de l'entreprise de la créativité individuelle, de groupe et organisationnelle. Directeurs de thèse : **Nassim BELBALY** et **Isabelle BOURDON**. 1ère année sous contrat Sup de Co' Montpellier.



Samaneh KAKAVAND, L'impact de la technologie sur le comportement éthique des banques. Directeurs de thèse : **Florence RODHAIN**. 1ère année sous contrat Sup de Co' Montpellier.



Josip MARIC, Reverse logistics and Information Technology: concept and management paradigm shift. Directeurs de thèse : **Florence RODHAIN** et **Yves BARLETTE**. 1ère année.

LES DOCTORANTS DU GROUPE SYSTÈMES D'INFORMATION (FIN)



Gwenaëlle LACOSTE, Les enjeux et l'organisation du travail dans le cadre de la téléassistance dans l'aide à domicile (liée à la télé-médecine). Directrices de thèse : **Roxana OLOGEANU-TADDEI** et **Irène GEORGESCU**. 1ère année, contrat CREUFOP.

I – PUBLICATIONS

1 – Articles publiés dans des revues classées :

Anis KHEDHAOURIA, Adel BELDI and Nas-sim BELBALY (2013), « The moderating effect of gender on continuance intention for mobile Internet services (MIS) », *Systèmes d'information et Management*, 18(3), pp. 117-137.

Bernard FALLERY et Florence RODHAIN (2013), « Gouvernance d'Internet, gouvernance de Wikipedia : l'apport des analyses d'E. Ostrom sur l'action collective auto-organisée », *Revue Management et Avenir*, n° 65, novembre 2013, pp. 168-187.

2 – Articles publiés dans des revues non classées :

Chris KIMBLE and Isabelle BOURDON (2013), « The Link among Information Technology, Business Models, and Strategic Breakthroughs: Examples from Amazon, Dell, and eBay », *Global Business and Organizational Excellence*, nov/dec 2013, vol. 33, issue 1, pp. 58-68.

Hua WANG and Chris KIMBLE (2013), « Innovation and Leapfrogging in the Chinese Automobile Industry: Examples From Geely, BYD, and Shifeng », *Global Business and Organizational Excellence*, sept/oct 2013, vol. 32, issue 6, pp. 6-17.

Chris KIMBLE and Isabelle BOURDON (2013), « Editorial – Special issue on Knowledge Sharing within Knowledge Intensive Organizations », *International Journal of Information Technology and Management*, 12(3/4), pp 143-147.

Michael MARCO, Florence RODHAIN and Angélique RODHAIN (2013), « Can Volunteerism be the Unexpressed Demonstration of a Powerful Spiritual Practice Manifested in an Effective Social and Economical Activity? », *International Journal of Spirituality and Organizational Leadership*, Vol.1, N°2, July 2013, pp. 73-92.

3 – Ouvrages ou chapitres d'ouvrage :

Sylvie GERBAIX (2013), *Management et contrôle de gestion – Cas pratiques - UE3 du DSCG, Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion*, Editions Corroy, énoncés 112 p., corrigés 97 p., Réédition actualisée sept 2013.

Sylvie GERBAIX et Marc PASQUET (2013), *Management des systèmes d'information – Cas pratiques - UE5 du DSCG, Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion*, Editions Corroy, énoncés 58 p., corrigés 47 p., Réédition actualisée septembre 2013.

Guenola NONET (2013), Into the wild: Pedagogical Innovation for Responsible Management – Rotterdam School of management Erasmus University. In: *Inspirational Guide For The Implementation of PRME Second Edition: Learning to go Beyond*. Sheffield: Greenleaf Publishing, pp. 69-74.

4 – Articles publiés dans les actes de conférences scientifiques à comité de lecture :



Régis MEISSONIER, Liette LAPOINTE and Emmanuel HOUZE (2013), « Cultural Intelligence as a Concept to Apprehend Resistance to ERP Implementation », *Proceedings of the 34th International Conference on Information Systems (ICIS)*, Milan (Italie), 15-18 december, 12 p.

Claudio VITARI (2013), « Quel type de communauté forme les auteurs francophones en Systèmes d'Information ? Une analyse du réseau social », *Actes du Pré-ICIS AIM 2013, Journée de la Recherche Francophone en SI*, Milan (Italie), 15 décembre, 15 p.

Adil EL AMRI, Florence RODHAIN, Isabelle BOURDON et Rachid BOUTTI (2013), « Vers un Management Responsable de l'Intelligence Énergétique (MRIE) : Cap sur l'Efficacité Énergétique (EE) et les Green IT », *Actes du Pré-ICIS AIM 2013, Journée de la Recherche Francophone en SI*, Milan (Italie), 15 décembre, 19 p.



Claudio VITARI (2013), « Social Equity and Ecological Sustainability: New Framework and Directions for the IS Community », *Proceedings of the 10th itAIS Conference - ICIS Ancillary Meeting*, Milan (Italie), 14 décembre, 8 p.

Giulia POZZI, Federico PIGNI and Claudio VITARI (2013), « Explaining big data impact on healthcare organizations: a technology affordance approach », *Proceedings of the 10th itAIS Conference - ICIS Ancillary Meeting*, Milan (Italie), 14 décembre, 8 p.

Elisabetta RAGUSEO and Claudio VITARI (2013), « The development of the DDG-capability in firms: An evaluation of its impact on firm financial performance », *Proceedings of the 10th itAIS Conference - ICIS Ancillary Meeting*, Milan (Italie), 14 décembre, 8 p.

Paola FLOREDDU and Claudio VITARI (2013), « Capability Lifecycle and its motivating force on strategy: the case of Green IT/S Dynamic Capability », *Proceedings of the 10th itAIS Conference - ICIS Ancillary Meeting*, Milan (Italie), 14 décembre, 8 p.

Claudio VITARI and Federico PIGNI (2013), « DDGS affordances for value creation », *Proceedings of the 10th itAIS Conference - ICIS Ancillary Meeting*, Milan (Italie), 14 décembre, 8 p.

Régis MEISSONIER, Liette LAPOINTE, Emmanuel HOUZE and Véronique BESSIERE (2013), « How national culture can support ERP implementation: a Thai company case study », *Proceedings of the 2nd Business Management International Conference*, invited paper, Bangkok (Thailand), 22-23 august, 16 p.

Adil EL AMRI, Rachid BOUTTI, Florence RODHAIN et Isabelle BOURDON (2013), « Vers un Management Responsable de la Supply Chain : réussir la transition vers une Chaîne Logistique sobre en carbone », *Actes du 8ème Congrès International sur la Conception & la Production Intégrées (CPI'2013)*, Tlemce (Algérie), 21-23 octobre, 6 p.

Guenola NONET (2013), « Into the wild and the Principles of Responsible Management Education », *Proceedings of the Principles for Responsible Management Education Summit - 5th Annual Assembly*, Bled (Slovenie), 24-26 septembre, 5 p.

Sophia BELGHITI-MAHUT, Anne-Laurence LAFONT, Angélique RODHAIN et Florence RODHAIN (2013), « Devenir une femme leader : quand quatre femmes au sommet se racontent », *Actes du 24ème colloque AGRH : « Leadership : enjeux et mutations »*, Montpellier, 5 juillet, 17 p.

Antoine CHOLLET, Isabelle BOURDON et Florence RODHAIN (2013), « Mise en évidence d'expériences de gestion à travers la pratique des MMORPG : des enjeux de gamification et de serious-gaming », *Actes du 5ème Workshop MTO : Management des Technologies Organisationnelles*, 3-4 octobre, Montpellier, 14 p.

Wassim MIMECHE, Bernard FALLERY et Florence RODHAIN (2013), « Comment se construit l'identité numérique sur les médias sociaux : une analyse par les genres de contribution », *Actes du 5ème Workshop MTO : Management des Technologies Organisationnelles*, 3-4 octobre, Montpellier, 9 p.

Antoine CHOLLET, Isabelle BOURDON et Florence RODHAIN (2013), « Comportements et compétences managériales des joueurs de jeux vidéo en ligne massivement multi-joueurs en situation de groupe : un cas de gamification », *Actes de la 1ère Journée Association Information et Management (AIM) Serious Game et SI*, Grenoble, 12 septembre, 30 p.

Bernard FALLERY (2013), « L'analyse par les Big Data : des sciences sociales sans modèles, dans un océan de corrélations ? », *Proceedings of the World Social Sciences Forum*, Montréal (Canada), 13-15 octobre 2013, 11 p.

5 - Autres communications :

Bernard FALLERY (2013), « Qui gouverne Wikipedia ? Qui gouverne Internet ? », *Université du Tiers Temps*, Montpellier, 28 octobre et 4 novembre 2013.

Pierre LOUP (2013), « Lien entre les TIC et le bien-être des managers au travail. Quelles causalités ? Quelles différences de genres ? », *Ateliers doctoraux du 24ème congrès de l'AGRH*, Paris, 20-22 novembre 2013, 10 p.



II – PARTICIPATIONS A DES JURYS

Régis MEISSONIER a participé au jury d'HDR de Wilfrid AZAN, en tant que rapporteur. Titre : « Systèmes d'Information de Management : utilisateur et performance ». L'HDR a été soutenue le 5 juillet 2013 à l'Université Jean Moulin Lyon 3 (ISEOR).

Régis MEISSONIER a participé au jury d'HDR de Michael GERAUDEL, en tant que rapporteur. Titre : « Perspectives de recherche sur les analyses par les réseaux : Une lecture interindividuelle, inter-organisationnelle et écosystémique ». L'HDR a été soutenue le 13 novembre 2013 à l'Université Jean Moulin, Lyon 3 (ISEOR).

Bernard FALLERY a participé au jury de thèse de Philippe COHARD, en tant que rapporteur. Titre : « Conception et évaluation d'un Serious Game pour le personnel des EHPAD ». La thèse, dirigée par Rolande Marciniak, a été soutenue le 16 novembre 2013 à l'Université de Paris-Nanterre.

Florence RODHAIN a participé au jury de thèse de Pauline KEH, en tant que directrice de thèse. Titre : « Entre résistance et conformité : Le paradoxe des stratégies de survie au sein de la firme internationale – Une analyse historique du cas d'IBM Montpellier ». La thèse, dirigée par Florence Rodhain et Régis Meissonier, a été soutenue le 22 novembre 2013 à l'Université Montpellier 2 (MRM).

Régis MEISSONIER a participé au jury de thèse de Pauline KEH, en tant que directeur de thèse. Titre : « Entre résistance et conformité : Le paradoxe des stratégies de survie au sein de la firme internationale – Une analyse historique du cas d'IBM Montpellier ». La thèse, dirigée par Florence Rodhain et Régis Meissonier, a été soutenue le 22 novembre 2013 à l'Université Montpellier 2 (MRM).

Bernard FALLERY a participé au jury de thèse de Hammad SQALLI, en tant que rapporteur. Titre : « Conceptualisation de l'agilité au sein d'une organisation de grande taille : l'Office Chérifien des Phosphates ». La thèse, dirigée par Serge Agostinelli, a été soutenue le 26 novembre 2013 à l'Université d'Aix-Marseille.

Florence RODHAIN a participé au jury de thèse de Guénola NONET, en tant que directrice de thèse. Titre : « Management Responsable & Business Schools : Une Analyse par les Stratégies d'établissement et par les projets Pédagogiques ». La thèse, dirigée par Florence Rodhain, a été soutenue le 27 novembre 2013 à l'Université Montpellier 2 (MRM).

Bernard FALLERY a participé au jury de thèse de Valérie CARAGUEL, en tant que rapporteur. Titre : « Appropriation des technologies et apprentissage dans un environnement en e-learning : le rôle du tutorat en ligne ». La thèse, dirigée par Serge Amabile, a été soutenue le 13 décembre 2013 à l'Université d'Aix-Marseille.

Régis MEISSONIER a participé au jury de thèse de Valérie CARAGUEL, en tant que rapporteur. Titre : « Appropriation des technologies et apprentissage dans un environnement en e-learning : le rôle du tutorat en ligne ». La thèse, dirigée par Serge Amabile, a été soutenue le 13 décembre 2013 à l'Université d'Aix-Marseille.

Régis MEISSONIER a participé au jury de thèse de Jean-François BERTHEVAS, en tant que rapporteur. Titre : « Management des réseaux personnels et de la sécurité de l'information dans une perspective d'innovation : le rôle de la culture organisationnelle ». La thèse, dirigée par Serge Amabile, a été soutenue le 13 décembre 2013 à l'Université d'Aix-Marseille (IMPGT).

Roxana OLOGEANU-TADDEI a participé au jury de thèse de Pascal CLOUAIRE, en tant qu'examinatrice. Titre : « Les réseaux sociotechniques dans la formation des portails des Universités de Grenoble (1998– 2008) ». La thèse, dirigée par Bernard Miège, a été soutenue le 16 décembre 2013 à l'Université Stendhal de Grenoble 3.



III – AUTRES ACTIVITÉS

Participation à un comité

Florence RODHAIN a siégé à la première session plénière de la quatrième mandature du CCDE (Comité Consultatif de Déontologie et d'Éthique) de l'IRD (Institut de Recherche pour le Développement) au siège de l'IRD à Marseille les 10 et 11 décembre 2013.

Organisation d'une manifestation scientifique (résumé par Yves Barlette)



La cinquième édition du colloque MTO s'est tenue les 3 et 4 octobre 2013 dans les locaux du groupe Sup de Co, Montpellier Business School.



Thème de l'édition : « De l'innovation technologique à l'innovation managériale ».

Cette édition s'avère être un succès

- Sur le plan quantitatif d'abord, on a recensé 91 participants cette année (contre 80 les années précédentes), que l'on peut répartir en 3 catégories : 40% de chercheurs, 35% d'entreprises et consultants, 25% d'étudiants de l'EMA ;
- Sur le plan qualitatif ensuite, on relève un taux de satisfaction très élevé de la part des participants, notamment le public composé de consultants ou autres représentants du monde professionnel. Le fait de contrôler au préalable les présentations Powerpoint et une bonne gestion du temps ont conduit à des présentations claires, synthétiques et adaptées aux divers publics, en conservant un temps important pour des débats constructifs et intéressants ;
- La première journée a été consacrée à une plénière, composée d'une intervention et d'une table ronde. Pierre Farouz, DRH d'Oracle France a tout d'abord apporté son témoignage sur le thème « impact des technologies sur les pratiques managériales », et la table ronde a rebondi sur ce thème pour l'étendre à « MTO et innovation managériale ». Les membres de cette table ronde, animée par Yves Barlette, étaient Eric Lacombe, Frank Lasch, Pierre-Michel Riccio, Philippe Giuliani et Paul Martin ;
- 22 conférences ont été présentées. Nouveauté introduite cette année : le temps consacré aux débats avec la salle a été singulièrement accru pour atteindre 25 mn (contre 15 mn pour la présentation), en sachant qu'un colloque classique ne laisse que 10 à 15 mn maximum pour les débats.

L'équipe organisatrice était composée des membres suivants

- Groupe Sup de Co, Montpellier Business School : Y. Barlette, F. Lasch ;
- Ecole des Mines d'Alès : P.-M. Riccio, M. Plantié ;
- Chambre Professionnelle des consultants LR (CPCLR) : D. Bonnet, M.F. Combaz, A. Cayhuéla.

Sur le plan des suites de ce MTO

- Le numéro 4 de la revue MTO devrait sortir au début du 2ème trimestre 2014, avec pour comité de rédaction Yves Barlette, Daniel Bonnet, et Michel Plantié.

MTO' 2014

- La même équipe va organiser la sixième édition, qui se tiendra en octobre 2014, le thème et le lieu sont en cours de discussion, les premières propositions sont « Réseaux numériques et performance des entreprises », sur le site de l'école des mines d'Alès (à Nîmes).

IV – COLLABORATIONS INTERNATIONALES

Le groupe Systèmes d'Information a le plaisir d'accueillir quatre personnes dans le cadre d'une collaboration internationale :



Victoria TROFIMOV

Professeure des Universités / Séjour de 6 mois (2013–2014)
Université d'Etat de Moldavie, Chisinau, Moldavie

Thèmes de recherche

- Système informationnel de gestion universitaire
- Développement durable



Kateryna BOICHENKO

PhD – Post Graduate Student / Séjour de 10 mois (2013–2014)
Pavlo Tychnyna Uman State Pedagogical University, Uman, Ukraine

Thèmes de recherche

- School Management in EU Countries
- Modernization of School Management



Josip MARIC

PhD Student / Séjour de 36 mois (2013–2016)
University of Mostar, Mostar, Bosnie-Herzégovine

Titre de la thèse

« Reverse logistics and Information Technology: concept and management paradigm shift »



Adil EL AMRI

PhD Student / Séjour de 1 mois (décembre 2013)
Université Ibnou Zohr (UIZ) - ENCG, Agadir, Maroc

Titre de la thèse

« Vers un Management Responsable des Energies Renouvelables (Enr) à l'épreuve des Mécanismes de Développement Propre (MDP) et de la Finance Carbone en France et au Maroc : structure, stratégie et performance »



Témoignage de Victoria Trofimov – Période d'octobre à décembre 2013

« En tant que professeure, HDR à l'Université Coopératiste Commerciale de Moldova, à Chisinau, pendant la période Octobre 2013 – Mars 2014 j'ai l'honneur d'être accueillie pour un stage de recherche post-doc à l'Université de Montpellier 2, au Laboratoire MRM. Pour la possibilité de réaliser ce stage j'exprime ma gratitude au programme Erasmus Mundus et au projet EMINENCE *Integration of neighbouring Eastern regions trough cooperation in higher education*, géré par l'Université Adam Mickiewicz (Poznan, Pologne).

J'exprime également ma gratitude au laboratoire de MRM, dont les membres, en particulier Mme Florence Rodhain, directrice du groupe SI, ont créé un environnement très favorable à la recherche et à la communication académique et personnelle. Une activité importante pendant le stage est la possibilité d'échanger des expériences sur les méthodes d'enseignement, l'utilisation d'outils de présentation multimédia, des technologies de communication interactives, etc. Ainsi, avec un grand intérêt j'ai assisté au cycle des séminaires sur la "Philosophie des sciences", organisé par Roxana Ologeanu-Taddei, membre du groupe SI. Les expériences obtenues ont un fort potentiel de mise en œuvre dans le travail académique dans mon université d'origine.

La participation aux cours de langue française, organisés par l'équipe Erasmus Mundus de l'UM2, est d'un grand support pour les étudiants et les stagiaires, arrivés de l'étranger. Grâce aux excellents professeurs et à des méthodes d'apprentissage innovantes, les étudiants sont familiarisés avec la merveilleuse culture française et sont aidés à comprendre les valeurs fondamentales de la société française. Ce cours a aussi l'avantage important d'offrir un environnement cosmopolite de communication parmi les représentants des pays de tous les continents du monde. »

V – RÉUNIONS DE RECHERCHE

Réunion du 26 septembre 2013

- **Pierre LOUP** a présenté l'avancement de son travail de doctorat. Titre : « TIC et bien-être des managers au travail. Quelles causalités ? Quelles différences de genre ? ».



Réunion du 24 octobre 2013

- **Claudio VITARI** a présenté l'ouvrage « Slow Management » dont il est un des auteurs.

Réunion du 7 novembre 2013

- **Pauline KEH** a présoutenu sa thèse intitulée : « Entre résistance et conformité : le paradoxe des stratégies locales de survie au sein de la firme multinationale, une analyse historique du cas IBM Montpellier ».
- **Majdi MALLOULI**, doctorant tunisien en séjour dans notre laboratoire a présenté ses travaux de recherches concernant le « e-gouvernement ».

Réunion du 21 novembre 2013

- **Guénola NONET** a présoutenu sa thèse intitulée : « Management Responsable & Business Schools: Une Analyse par les Stratégies d'établissement et par les projets Pédagogiques ».

Réunion du 12 décembre 2013

- **Antoine CHOLLET** a présenté l'avancement de son travail de doctorat. Titre : « Comportements et compétences managériales des joueurs de jeux vidéo en ligne massivement multi-joueurs en situation de groupe ».

VI – SOUTENANCES DE THÈSES DE KEH. P, GAUCHE. K ET NONET G.

SOUTENANCE DE PAULINE KEH – Le 22 NOVEMBRE 2013

Titre : « Entre résistance et conformité : Le paradoxe des stratégies de survie au sein de la firme internationale – Une analyse historique du cas d'IBM Montpellier ».

Membres du jury

- **Mme. Florence RODHAIN**, Maître de Conférences HDR, Université Montpellier II, *Directrice de thèse*.
- **M. Régis MEISSONIER**, Professeur, Université Picardie Jules Verne, *Co-directeur de thèse*.
- **Mme. Véronique PERRET**, Professeure, Université Paris-Dauphine, *Rapporteuse*.
- **Mme. Ariel MENDEZ**, Professeure, Université Aix-Marseille, *Rapporteuse*.
- **Mme. Florence PALPACUER**, Professeure, Université Montpellier II, *Examinatrice*.
- **Mme. Virginie LLORCA**, Docteure, IBM France, *Examinatrice*.



Résultat

Après délibération, le jury a délivré à Madame Pauline Keh, le diplôme de Docteur en Sciences de Gestion, de l'Université Montpellier II.

Clôture de la soutenance

Un pot d'honneur et de remerciements a suivi la soutenance de Pauline Keh, entourée de ses collègues, de ses amis, de sa famille et du jury.

SOUTENANCE DE KARINE GAUCHE – Le 4 DECEMBRE 2013

Titre : « L'appropriation des dispositifs de pilotage : le cas de la recherche à l'université ».

Membres du jury

- **Mme. Ariel EGGRICKX**, Maître de Conférences HDR, Université Montpellier II, *Directrice de thèse*.
- **Mme. Stéphanie CHATELAIN-PONROY**, Professeure, CNAM, *Rapporteuse*.
- **M. Amaury GRIMAND**, Professeur, Université de Poitiers, *Rapporteur*.
- **M. Yves DUPUY**, Professeur Emérite, Université Montpellier II, *Examineur*.
- **M. Philippe LORINO**, Professeur Eminent, ESSEC Business School, *Examineur*.
- **M. Gérald NARO**, Professeur, Université Montpellier I, *Examineur*.



Résultat

Après délibération, le jury a délivré à Madame Karine Gauche, le diplôme de Docteur en Sciences de Gestion, de l'Université Montpellier II.

Clôture de la soutenance

Un pot d'honneur et de remerciements a suivi la soutenance de Karine Gauche, entourée de ses collègues, de ses amis, de sa famille et du jury.

SOUTENANCE DE GUENOLA NONET- Le 27 NOVEMBRE 2013

Titre : « Management Responsable & Business Schools : Une Analyse par les Stratégies d'établissement et par les projets Pédagogiques ».

Membres du jury

- **Mme. Florence RODHAIN**, Maître de Conférences HDR, Université Montpellier II, *Directrice de thèse*.
- **M. Jean-Marie PERETTI**, Professeur, ESSEC Business School, Université de Corse, *Rapporteur*.
- **M. Lucas MEIJS**, Professeur, Erasmus Univ., Rotterdam School of Management, *Rapporteur*.
- **M. Gerald NARO**, Professeur, Université Montpellier I, *Examineur*.
- **M. Shiv TRIPATHI**, Professeur, Mzumbe University, *Examineur*.



Résultat

Après délibération, le jury a délivré à Madame Guénola Nonet, le diplôme de Docteur en Sciences de Gestion, de l'Université Montpellier I, mention très honorable avec les félicitations du jury.*

Clôture de la soutenance

Un pot d'honneur et de remerciements a suivi la soutenance de Pauline Keh, entourée de ses collègues, de ses amis, de sa famille et du jury.

* Notons que l'Université Montpellier 1 continue à délivrer des mentions alors que l'attribution de mentions a été supprimée à l'Université Montpellier 2.

VII - PHOTOS DES POTS DE SOUTENANCES

Photos du pot de soutenance de Pauline Keh. Durant le pot, Pauline a eu la surprise de recevoir quelques cadeaux parfois amusants.



Photos de l'après-soutenance de Guénola Nonet et du repas organisé pour fêter et féliciter la nouvelle docteure.



VIII – TEMOIGNAGE D'UNE JEUNE DOCTEURE : GUENOLA NONET



« Quelle différence verriez-vous entre la pédagogie adressée aux étudiants en formation initiale et ceux en formation continue ? »

« Que pensez-vous de l'intégration des sujets concernant les ONG et les organismes gouvernementaux et publics dans les cours dispensés par les Business Schools ? »

« Comment développeriez-vous un modèle d'apprentissage tourné vers le management responsable et qui soit adapté aux cultures des continents émergents telles que l'Afrique et l'Inde ? »

« Quelle place a le développement de l'esprit critique dans les Business Schools selon vous ? »

Liste non exhaustive de questions fondamentales, profondes et apportant potentiellement des réflexions larges, voire de nouvelles perspectives de thèses (avis aux amateurs !), qui me furent posées par le jury durant ma soutenance doctorale.

Ces questions passionnantes reflètent le thème général de cette recherche : *Le Management Responsable et les Business Schools, Une analyse stratégique et pédagogique.*

Que de chemin parcouru durant ces quatre années de thèse plus une année de mémoire de Master sur un thème très voisin (les business schools et le management holistique).

Que de route sillonnée par mes pieds durant ces années mais aussi à une échelle beaucoup plus large par toute la société...

Pendant que je balbutiais à propos de la nécessité d'encourager un management responsable au sein des business schools, la crise des subprimes s'étendait à l'Europe en 2008, remettant en question notre système actuel basé sur une formation au management qui prend ses racines dans une hyper rationalisation de la gestion du travail.

Pendant que je visitais des Masters précurseurs visant à encourager un management responsable, les *Principles for Responsible Management Education* créés par les Nations Unies se déployaient pour inciter les écoles à innover, à changer et à créer de nouveaux managers.

Le 27 novembre 2013, j'arrivais au bout d'un long chemin parcouru et pourtant mon regard était déjà tourné vers le large et l'aventure qui se dessinaient à l'horizon.

Ce jour-là, pendant que je présentais mon travail et répondais à ces questions fondamentales que les professeurs présents me demandaient, je réalisais pleinement le chemin parcouru et celui à parcourir.

C'est avec joie que je remercie tous les membres de l'équipe SI, toutes les personnes qui ont accompagné et encouragé mes premiers pas d'enfant de la recherche dans un monde académique vaste et prometteur. Ma gratitude va tout particulièrement à celle qui a su m'accueillir à bras ouverts au sein du groupe et a clôturé ce jour de soutenance avec beaucoup de poésie, Merci Florence !

Le chemin vers un management responsable reste à parcourir, il commence par soi et s'étend aux autres, au travers de la pédagogie, de l'éducation, du partage.

Reste cette question laissée à la fin de cette soutenance comme une bulle de savon en suspens... Proche et lointaine à la fois...

Finalement, est-ce une question de management responsable, ou une question de véritable management ?

Je laisse le soin à l'avenir de nous répondre.

Guénola Nonet



IX – FICHES DES DOCTORANTS

FICHE PRATIQUE N°04 : Le financement CIFRE

Présentation



La Convention Industrielle de Formation par la Recherche « CIFRE », gérée par l'Association Nationale de la Recherche et de la Technologie « ANRT » et financée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, aide financièrement toute entreprise de droit français (GE, PME, TPE, Association ...etc.) qui embauche un doctorant (français ou étranger) dans le cadre d'une collaboration de recherche (thèse) avec un laboratoire. Cette collaboration repose sur un accord tripartite entre le doctorant, le laboratoire de recherche et l'entreprise sur une durée de trois ans (le doctorant est recruté par la société en CDI ou CDD de 3 ans avec un salaire brut minimum de 23 484 €/an).

Conditions

Pour prétendre à un contrat CIFRE, le candidat doit remplir deux conditions :

- Etre titulaire d'un Master ou d'un diplôme d'ingénieur (BAC+5), obtenu depuis moins de trois ans.
- Le « candidat/doctorant » ne doit pas être inscrit en thèse depuis plus de neuf mois, ni être embauché par l'entreprise avec laquelle il souhaite mener ses travaux de recherche depuis plus de neuf mois également.

Conseils

Un facteur clé de succès pour le doctorant consiste à bien réfléchir à ses aspirations et choisir un sujet de recherche « percutant », le plus opérationnel possible. Un sujet apparaissant comme trop éloigné de préoccupations managériales et/ou sociétales du point de vue des décideurs pourrait laisser sceptiques les donneurs d'ordre. Le doctorant/candidat en recherche d'un contrat CIFRE doit se mettre dans la peau d'un chercheur d'emploi « flexible ».

Procédure d'une demande CIFRE à l'ANRT



Le candidat ainsi que l'entreprise peuvent, à tout moment de l'année, déposer une demande de contrat CIFRE sur le site internet de l'ANRT (<http://cifre.anrt.asso.fr/>), à condition que le doctorant ne soit pas inscrit en thèse depuis plus de 9 mois. Si le candidat est de nationalité étrangère hors espace européen, il est préférable de faire un changement de statut, et passer du statut étudiant au statut scientifique ou salarié.

Si tout a été soigneusement déposé, l'entreprise recevra un accusé de réception avec un numéro de dossier. L'attente est estimée à trois mois au minimum pour obtenir une réponse (qui peut être positive ou négative : les experts de l'ANRT évaluent à la fois la pérennité de l'entreprise, la réputation du laboratoire et l'intérêt de la proposition de thèse). Un contrat de collaboration de recherche CIFRE sera ensuite signé entre l'entreprise et l'UM2, en prévoyant notamment le temps de présence du thésard au sein du laboratoire, les frais engagés par le laboratoire pour suivre la thèse, les dates de début et de fin de contrat (voir à l'UM2 la direction des partenariats).

Pour en savoir plus

- Site des offres de l'ANRT : http://www.anrt.asso.fr/fr/espace_cifre/offres_accueil.jsp?r=3&p=30
- Site de l'agence Intelliagence : <http://www.intelliagence.fr/>
- Site de Place o jeunes : <http://www.placeojeunes.fr/>
- Annuaire des meilleurs sites de recrutement en France : <http://annuaire.pro/emploi/>
- Site du Laboratoire MRM, page sur le contrat CIFRE : <http://www.mrm.univ-montp2.fr/type-de-contrat/type-de-contrat-possibles-39>

FICHE PRATIQUE N°05 : Organisation du Laboratoire MRM

Présentation



Montpellier Research in Management

Montpellier Recherche en Management (MRM) est une équipe d'accueil (EA 4557) née en janvier 2011 avec pour ambition de regrouper les forces montpelliéraines dans le domaine de la recherche en sciences de gestion. Les trois universités montpelliéraines (UM1, UM2, UM3) ainsi que le Groupe Sup de Co Montpellier Business School en sont les co-tutelles. L'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD) en tant que co-tutelle de MRM est prévu pour 2015. Historiquement, MRM est issu du regroupement de quatre unités de recherche :

1. CREGOR : Centre de Recherche en Gestion des Organisations ;
2. CR2M : Centre de Recherche sur le Management et les Marchés ;
3. ERFI : Equipe de Recherche sur la Firme et l'Industrie ;
4. CEROM : Centre d'Etudes et de Recherche sur les Organisations et le Management.

Le laboratoire MRM fait parti d'un ensemble de 6 laboratoires appartenant à l'Ecole Doctorale Economie et Gestion de Montpellier (EDEG – ED 231).

Gouvernance

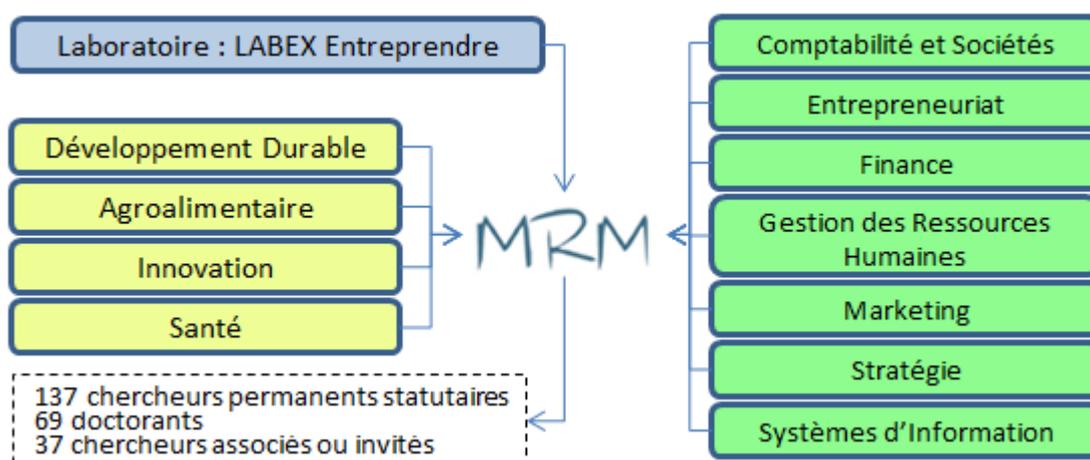
La gouvernance du laboratoire MRM, dirigé par le Professeur Gérald Naro, se définit comme suit :

- **Conseil de Laboratoire** (20 membres élus - statutaires et disciplinaires)
- **Comité d'Orientation Scientifique** (12 membres)

Chaque année, le laboratoire MRM auditionne l'ensemble des doctorants lors d'un comité de thèse pour les autoriser à passer en année supérieure.

Organisation Interne

Le laboratoire MRM se compose de 7 groupes de recherche disciplinaires (en vert) ainsi que de 4 groupes transversaux (en jaune) auquel vient s'attacher le LABEX Entreprendre.



A noter que les groupes transversaux sont composés de membres des groupes disciplinaires. Il s'agit pour MRM de permettre une synergie et un échange disciplinaire entre les membres du laboratoire au sein des groupes transversaux. De plus, en fin de chaque année universitaire, le laboratoire essaie d'organiser une journée MRM consacrée à l'échange entre les membres à travers des présentations interactives.

Pour en savoir plus

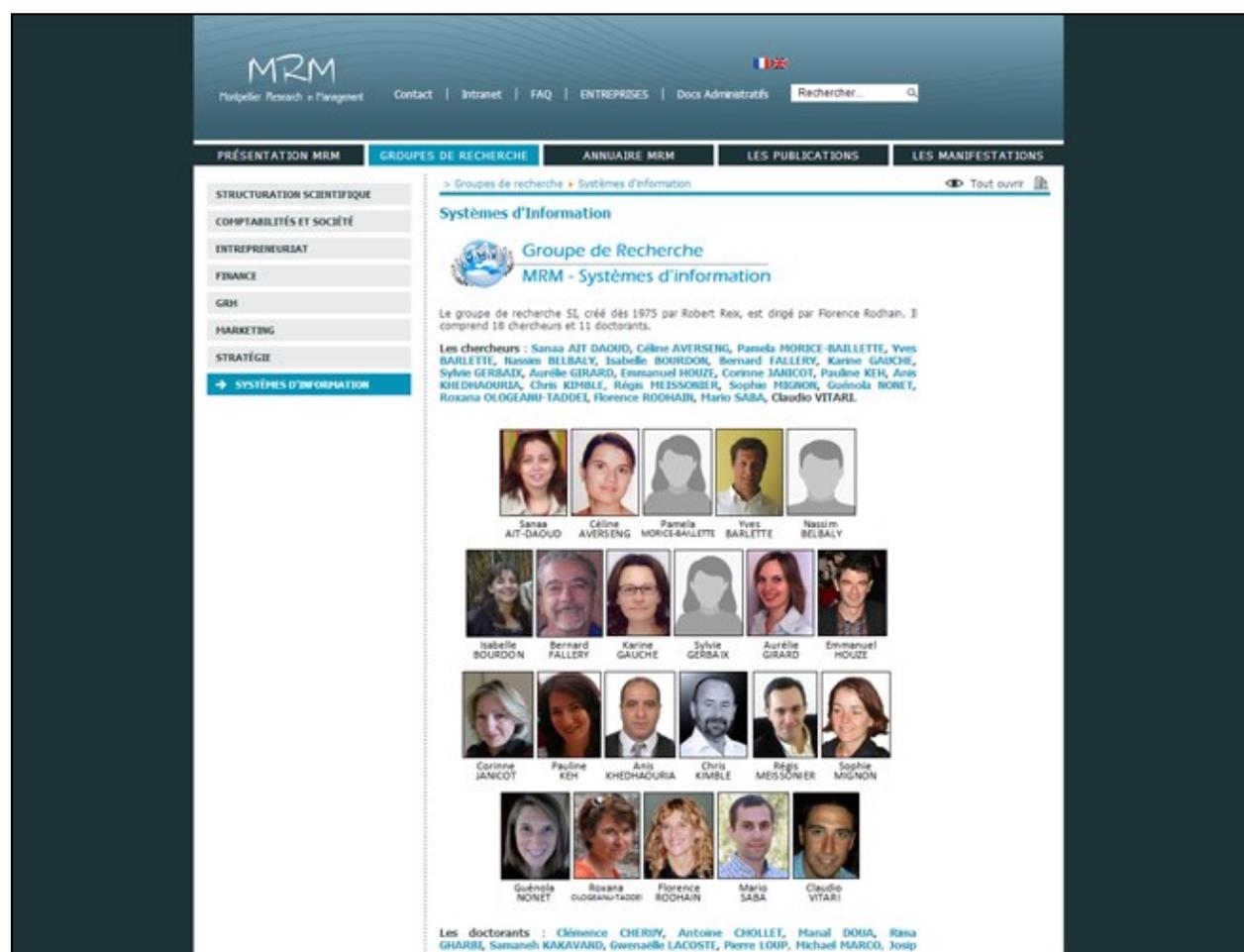
- Site du Laboratoire MRM : <http://www.mrm.univ-montp2.fr/>
- Site de l'EDEG : <http://www.edeg.univ-montp1.fr/>

X – NOUVELLE VERSION DU SITE MRM-SI

Présenté pour la première fois dans notre lettre d'information n°4, la page Internet du groupe SI fait peau neuve en proposant aux internautes les informations essentielles relatives au groupe SI, l'ensemble de l'activité de recherche et des ressources documentaires. Chacun pourra ainsi librement accéder aux éléments suivants :

- **Thèmes de recherche** : Ethique et TIC, Innovation et TIC, organisation et TIC ;
- **Lettre d'information** : De 2010 à 2013 (7 lettres disponibles) ;
- **Rapports d'activité** : De 2008 à 2013 (5 rapports disponibles) ;
- **Comptes-rendus des réunions** : De 2011 à 2013 (24 compte-rendus disponibles) ;
- **Annuaire du groupe** : Celui de 2013-2014 est disponible ;
- **Travail de valorisation dans les médias** : Presse, Radio, Télévision, Internet ;
- **Contrat de recherche** : Depuis 2004, 11 contrats pour un total de plus de 130.000 € ;
- **Activité à l'international** : Partenariats étrangers (thèses, séjours, enseignements) ;
- **Fiches pratiques** : Présentées chaque semestre dans la lettre SI (5 fiches disponibles) ;
- **Thèses et HDR soutenues** : Depuis sa création, 38 thèses ont été soutenues ;
- **Thèses et HDR en cours** : Au 31 décembre 2013, 11 thèses et 3 HDR sont en cours ;
- **Prix de thèse** : 4 prix de thèse (3 AIM FNEGE Robert Reix et 1 ADERSE-FNEGE-ORSE) ;
- **Liens enseignements et recherche** : IAE, Polytech' et Sup de Co Montpellier ;
- **Liens et ressources incontournables** : Liens Internet et ressources documentaires ;
- **Galerie photos** : De 2011 à 2013, photos des événements marquants du groupe.

La page du groupe SI est régulièrement mise à jour afin de garantir une actualité dans les informations proposées. Enfin, tous les documents proposés sont téléchargeables librement au format PDF.



The screenshot shows the website interface for the MRM - Systèmes d'information research group. It includes a header with the MRM logo and navigation links, a sidebar menu, and a main content area with a list of researchers and their photos.

► Adresse URL : <http://www.mrm.univ-montp2.fr/si/si-77>

Si vous rencontrez un lien mort ou un téléchargement impossible, merci de bien vouloir envoyer un email à Antoine Chollet, secrétaire du groupe Systèmes d'Information.

XI – SCIENCES ET VIE SI

Dans le but de vulgariser et diffuser nos recherches, sont proposés dans cette partie de courts résumés synthétiques d'articles publiés par le groupe dans des revues à comité de lecture (résumés effectués par les doctorants et validés par le(s) auteur(s)).

Article : « *The moderating effect of gender on continuance intention for mobile Internet services (MIS)* », *Systèmes d'Information et Management*, Vol. 13, n°3, 2013.

Auteurs : Anis Khedhaouria, Adel Beldi & Nassim Belbaly / **Résumé par :** Clémence Chéruiy.



Dans tous les domaines de recherche, la différence homme – femme fait l'objet de nombreux questionnements et investigations. Depuis des décennies, de nombreux travaux de recherche se sont intéressés à un terrain d'étude fort en complexité : la différence de comportements en fonction du genre. Ces différences de comportements sont tout aussi notables dans le domaine de l'utilisation des technologies de l'information, et reste encore inexplorées en de nombreux points. Plus particulièrement à l'égard des Services de l'Internet Mobile (SIM).

Les SIM procurent aux utilisateurs (généralement à travers un smart phone) un accès sans fil instantané à internet avec un champ d'application de plus en plus vaste : jeux, réseaux sociaux, moteur de recherche instantané, les SMS/MMS, les moyens de paiement ... et autres. Mieux comprendre les différences Homme/Femme dans leur motivation à utiliser les SIM, permettrait aux opérateurs de mieux comprendre leur comportement et de fournir des services adaptés selon le genre. Cette stratégie vise à prévenir les comportements de « swiching behavior », et ainsi fidéliser leur clientèle sur du long terme.

D'après une étude menée auprès de 648 utilisateurs de SIM, il apparaît que les femmes sont fortement plus sensibles que les hommes à la facilité d'utilisation, mais aussi à la pleine utilité des services offerts par les SIM d'un même opérateur. Il semblerait que plus les femmes sont motivées par cette facilité d'utilisation, plus elles sont disposées à continuer d'utiliser les SIM de ce même opérateur. Il s'agirait donc pour les opérateurs mobiles de fournir des services plus adaptées à la gence féminine et des approches marketing spécifiques, afin de fidéliser les femmes à utiliser leurs services.

Article : « *Toward an 'IT Conflict-Resistance Theory': action research during IT pre-implementation* », *European Journal of Information Systems*, Vol. 19, n°5, 2013, pp. 540-561.

Auteur : Régis Meissonier et Emmanuel Houzé / **Résumé par :** Pauline Keh.



L'adoption ou plutôt la non-adoption des Technologies de l'Information (TI) dans les organisations est un des thèmes centraux de la recherche en Systèmes d'Information (SI). Alors que la majorité des travaux se sont concentrés sur les difficultés rencontrées par les organisations suite à l'implantation d'une nouvelle TI, cette étude propose de se concentrer sur la phase de pré-implémentation afin d'anticiper certains conflits et certaines résistances qui pourraient mener à un échec du projet. Pour cela, les auteurs s'appuient sur une recherche action de deux ans menée au sein de l'entreprise française Netia afin d'observer et d'analyser l'évolution de la résistance et de l'adoption d'un projet de TI lors de sa phase de pré-implémentation.

Cette étude met en évidence le fait que certaines résistances à priori relatives à des problèmes d'ordre opérationnel et technique liés au nouveau système reflètent parfois des conflits socio-politiques et des formes plus tacites de résistance. Les auteurs suggèrent ainsi que les praticiens en SI portent davantage d'attention aux problèmes d'ordre relationnel et culturel lorsqu'ils mettent en œuvre un projet de TI et que leur choix ne s'appuie donc pas uniquement sur les « best practices » et sur les performances techniques des SI.

Finalement, alors que les conflits et les résistances envers l'adoption d'un nouveau système sont souvent considérés comme devant être activement gérés par la direction des entreprises, cette étude souligne le fait que certaines résistances gagneraient à être considérées comme inhérentes au choix et au design des SI et que certains conflits peuvent être résolus par les membres de l'équipe, sans intervention directe de la hiérarchie. Cependant, les auteurs précisent que ce type de gestion « passive » des conflits peut être perçue par les employés comme une forme d'abandon hiérarchique et ainsi mener à une frustration et donc à une nouvelle forme de résistance. Il convient donc de dépasser la dualité entre gestion passive ou active des conflits afin de trouver un compromis qui peut consister à combiner ces deux modes de gestion au cours de l'implémentation d'une nouvelle TI.

XII – PROMOTIONS ET HONNEURS

1 – Promotions :

Sophie MIGNON a été promue en tant que Professeur des Universités à l'Université Montpellier 2 (IUT de Nîmes).



Aurélié GIRARD a été recrutée en tant que Maître de Conférences à l'Institut d'Économie et de Management de Nantes (IAE) – Université de Nantes au sein du Laboratoire LEMNA (Laboratoire d'Économie et de Management de Nantes-Atlantique).



Sanaa AIT-DAOUD a été recrutée en tant que Responsable Recherche & Développement dans la jeune entreprise innovante Digital & Ethics à Paris.

2 – Elections :

Régis MEISSONIER a été élu à la direction éditoriale de la revue française SIM (*Systèmes d'Information et Management*).

Chères collègues, chers collègues,

Le processus de sélection et de nomination du rédacteur en chef de la revue SIM qui succédera à Yves Pigneur est désormais terminé. En cohérence avec le calendrier annoncé en avril 2013, le comité de nomination, composé des actuels et anciens rédacteurs en chef de la revue, a communiqué début septembre la candidature du Professeur Régis Meissonier (<http://www.meissonier.fr/cv/>) au bureau du conseil d'administration de l'AIM.

*Le conseil d'administration réunit le 25 septembre 2013 à 14h30 à Telecom ParisTech a convoqué et écouté le candidat. Notre collègue a présenté son parcours et son projet pour la revue puis – après un débat avec les administrateurs - s'est retiré pour que le CA puisse procéder au vote. **Le professeur Régis Meissonier a été élu rédacteur en chef de la revue SIM par 11 voix pour, aucune voix contre et aucune abstention et prendra ses fonctions à compter du 01 janvier 2014 date de la fin du mandat de notre collègue Yves Pigneur (HEC Lausanne) que les administrateurs remercient sincèrement au nom de l'association pour le formidable travail effectué à la tête de cette revue de référence en systèmes d'information.***

L'association au travers de son conseil d'administration, qui reste bien évidemment sensible au maintien du double objectif de qualité scientifique et de rayonnement académique de la revue, souhaite la bienvenue à Régis Meissonier à la direction éditoriale de "systèmes d'information et management".

*Marc Bidan,
Président de l'AIM.*

CTE Gestion de l'Université Montpellier 2

- **Sophie MIGNON** été élue membre titulaire du CTE Gestion. Elle est directrice-adjointe du CTE aux côtés de Véronique Beissière (directrice) (Collège A1).
- **Roxana OLOGEANU-TADDEI** a été élue membre titulaire du CTE Gestion (Collège A2).
- **Florence RODHAIN** a été élue membre suppléante du CTE Gestion (Collège A2).
- **Antoine CHOLLET** a été élu membre titulaire du CTE Gestion (Collège A3).
- **Emmanuel HOUZÉ** a été nommé membre titulaire du CTE Gestion (IAE).

3 – Nomination :

Florence RODHAIN a été nommée membre du Comité Consultatif de Déontologie et d'Éthique (CCDE) de l'IRD (Institut de Recherche pour le Développement) à partir du 1 novembre 2013 pour un mandat de 4 ans.

