

Disciplines enseignées :

Enseignements assurés en DUT : comptabilité générale, comptabilité analytique, analyse financière, recherche opérationnelle, économie générale, commerce international, projet personnel et professionnel.

Enseignements assurés en licence professionnelle commercialisation des produits agro-alimentaires à l'international : structures économiques agro-alimentaires.

Enseignements assurés en licence professionnelle Banque Conseiller Clientèle Particulier : économie générale

Enseignements assurés en L3 AES : comptabilité analytique

Enseignements assurés en M2 Polytech : management de la qualité

Thème(s) de recherche :

L'objet de notre travail de recherche en thèse a été celui des outils de gestion en général. Plus particulièrement, nous nous sommes intéressés au rôle de médiateur joué par le responsable qualité dans l'acceptation et la pérennisation dans l'organisation de la norme ISO 9001.

En effet, cette norme suscite de nombreux problèmes : compréhension du texte et de ses termes spécifiques, investissement personnel des acteurs, légitimité et légitimation, conflit de loyauté lors des audits internes etc...

Suite aux analyses menées, nous avons développé une réflexion sur l'approche en terme de processus dans les organisations et ses conséquences, mais aussi une réflexion plus méthodologique, entre autres sur les critères de distinction entre méthodes quantitatives et méthodes qualitatives en gestion et la place de la quantification dans les méthodes de recherche en sciences de gestion.

Equipe(s) de recherche :

Membre permanent du laboratoire Montpellier Recherche Management

Membre associé du laboratoire Biens Normes Contrats de l'Université d'Avignon

Biographie :

2014 : HDR, soutenue le 26 septembre à l'UAPV « La légitimité des normes de système de management : de l'objet au champ de recherche »

2004 : Doctorat de Sciences de Gestion, soutenu le 26 novembre à l'IAE de Montpellier « La norme entre paradoxe et nécessité : une étude du rôle du responsable qualité »

Directeur de thèse : Professeur Y. Dupuy (Université Montpellier I-IAE)

Jury : Professeur R.Descargues (Université Toulouse III, rapporteur), Professeur L.Véran (Université Aix-Marseille III, rapporteur), Professeur A.Briole (Université Montpellier II, Examineur), Professeur G.Naro (Université Montpellier I, Examineur), Professeur J.M.Plane (Université Montpellier III, Examineur).

Publications :

Publications dans des revues scientifiques :

Maurand-Valet A. «Le rôle immatériel de la certification ISO dans le processus d'innovation», in Innovations, 2015/2, n°47

Maurand-Valet A. «Images transmises d'une norme : le déterminisme de la formation initiale des responsables qualité», in La Revue des Sciences de Gestion, n°265, 2014

Maurand-Valet A. «Choix méthodologiques en sciences de gestion : pourquoi tant de chiffres?», in Revue Management & Avenir, n°43, avril 2011

Maurand-Valet A. «Norme ISO 9000 et profil du responsable qualité», in Revue Française de Gestion, volume 34, numéro 180, janvier 2008

Maurand-Valet A. «Les acteurs de l'organisation face à la cartographie des processus ISO 9000 : le cas des responsables qualité», in Revue de l'Economie Méridionale, 4/2004 Vol.52, n°208

Ouvrages :

Maurand-Valet A. (2013), Les normes de systèmes de management dans l'organisation : un levier immatériel de pérennité ? , in Pilotage de la pérennité organisationnelle, ouvrage coordonné par Sophie Mignon, éditions EMS

Maurand-Valet A.(2010), La norme entre paradoxe et nécessité, une étude du responsable qualité, Editions Universitaires Européennes

Communications dans des colloques scientifiques à comité de lecture :

Maurand-Valet A. & Paradas A., « Certification ISO 14001 : le cas d'une PME légitimée par une innovation managériale », colloque ARIMHE, 29 novembre 2013, Innovations et management

Maurand-Valet A., «Normes de système de management et légitimité », colloque Puissances de la norme, 6 décembre 2013 université d'Orléans

Maurand-Valet A. «Choix méthodologiques en sciences de gestion : pourquoi tant de chiffres?», 1er colloque de la Société Philosophique de Sciences de Gestion, Paris, septembre 2011

Maurand-Valet A. «Le responsable qualité, indispensable médiateur entre l'organisation et la norme ISO 9000 ? », 18ièmes Journées Nationales des IAE, Montpellier, 3 et 4 avril 2006

Maurand-Valet A. « Les acteurs de l'organisation face à la cartographie des processus de la norme ISO 9000 », journée de recherche animée par A. David et H. Laroche sur les approches cognitives en Sciences de Gestion, Université d'Evry Val d'Essonne, 30 septembre 2004

Communications dans des colloques scientifiques internationaux à comité de lecture :

Maurand-Valet A. & Paradas A. "Norme ISO 14001 et gestion des ressources humaines. Etude du cas d'une petite entreprise par une méthodologie hybride", congrès AGRH, Marrakech, 26-28 octobre 2011

Maurand-Valet A. "Choix méthodologiques en sciences de gestion : pourquoi tant de chiffres ?", 31ième congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Nice 10-12 mai 2010

Maurand-Valet A. "Determinating Factors of Managerial Speeches", colloque organisé par European Institute of Advanced Studies in Management, 23-25 septembre 2009, Nice

Maurand-Valet A. "Les déterminants des discours managériaux : application aux cas des responsables qualité", 30ième congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Strasbourg 27-29 mai 2009

Maurand-Valet A. & Pédra L. "The organisational consequences of process flow analysis : a comparative approach of ERP and ISO 9000" , 7th International Management Control Research Conference, Management Control Association, Paris 12th-14th September 2007

Maurand-Valet A. & Pédra L. "Une approche empirique de la clarification et de l'intégration organisationnelles générées par l'analyse des processus" 28ième congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Poitiers 23-25 mai 2007

Maurand-Valet A. « Le responsable qualité dans la diffusion d'une norme organisationnelle : application au cas d'un service technique viti-vinicole», 14ième Conférence Internationale de Management Stratégique – Association Internationale de Management et de Stratégie-, Pays de la Loire, Angers 2005

Informations complémentaires :

membre de l'Association Francophone de Comptabilité

représentante de l'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse au conseil de perfectionnement du CFA EPURE de 2006 à 2013

membre associé à titre individuel à l'AFNOR