

Sanaa Ait Daoud

sanae.daoud@yahoo.fr
fr.linkedin.com/in/sanaadaoud
Twitter : @SanaaDaoud

Enseignante Chercheure en Sciences de Gestion

DOMAINES DE COMPÉTENCES

Management de Projet
Management des Systèmes et Technologies de l'Information
Management durable – Stratégies RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises)

DIPLÔMES

- | | |
|-------------|--|
| 02/2013 | Qualification au statut de Maître de Conférences (n° de qualification 13206236440) |
| 2008 – 2012 | Doctorat en sciences de gestion spécialité systèmes d'information
Université de Montpellier 2 (UM2), laboratoire MRM (Montpellier-Recherche-Management)
Ecole Supérieure de Commerce de Tunis, LIGUE (Laboratoire Interdisciplinaire de Gestion Université – Entreprise) – Tunisie.
Prix de thèse : ADERSE 2013 |
| 2006 – 2008 | Master Recherche en Organisation et Systèmes d'Information
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE) de Tunis, Tunisie (Mention Bien). |
| 2002 – 2004 | Maîtrise en Systèmes et Réseaux Informatiques
Ecole Des Hautes Etudes de Casablanca (EDHEC), Maroc (Mention Bien). |

SUJET DE THÈSE

Doctorat en sciences de gestion – systèmes d'information

Titre de thèse : **La gestion responsable des technologies de l'information (TI) : Entre approches éthique et institutionnelle.**

Directeurs de recherche : Florence Rodhain, Isabelle Bourdon et Mokhtar Amami.

Mots clés : Développement durable, RSE, Technologies de l'Information (TI), Green IT/Eco-TIC, pratiques responsables, Recherche qualitative, Etude de cas.

Résumé : Le travail doctoral porte sur l'analyse des pratiques et motivations du Management Responsable des Technologies de l'Information (MRTI). Le premier objectif est de comprendre comment se déclinent le Développement Durable (DD) et la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) dans la fonction Systèmes d'Information (SI). Le second objectif est de comprendre les motivations de la mise en place d'un MRTI. La réponse à ces objectifs est bâtie en conjuguant recherche empirique et approches théoriques. Ce faisant, un cadre original d'analyse des motivations éthiques et institutionnelles du MRTI est élaboré et vérifié. L'analyse des résultats, à différents stades de la recherche, a permis de proposer (1) une typologie des Green IT, (2) une proposition de modèle de cycle de vie d'un MRTI et (3) une typologie des différentes stratégies (active, pro-active, réactive et rétroactive) des organisations face aux pressions environnementales.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2012 – 2013	<p>ATER à l'IAE – Université Jean Monnet – Saint Etienne à mi-temps (96h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseignement : Cours (niveau Master 2) - Tutorat de stages
2011 – 2012	<p>ATER à l'école Polytech'Montpellier (UM2) à temps plein (192h)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseignement : Cours magistraux et TD - Tutorats de stages (4ème année) - Encadrement projets de fin d'année (5ème année) - Réunions pédagogiques
09/2010 – 12/2010	<ul style="list-style-type: none"> - Stagiaire Green IT à DCNS Paris - Audit du systèmes de gestion des e-déchets
11/2005 – 08/2006	<ul style="list-style-type: none"> - Administrateur systèmes et réseaux (CDI) à Clarsys, Casablanca - Gestion des postes de travail : Installation et maintenance - Back-up des bases de données - Administration et sécurité du réseau
12/2004 – 09/2005	<p>Hotliner HP et Compaq (CDI) à SITEL, Casablanca</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des incidents techniques - Rédaction de reporting journalier (en anglais)
03/2004 – 08/2004	<p>Informaticienne stagiaire à SINFA, Casablanca</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation du plan d'intégration du module ERP de gestion de production (MRPII – BPCS) - Participation à la formation des collaborateurs
03/2002 – 08/2002	<p>Informaticienne stagiaire à FINT, Casablanca</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chargée de formation MERISE, MS Access, MS Word - Conception logicielle : UML, Oracle, C++, Delphi

ENSEIGNEMENT, ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE & ANIMATION DE SÉMINAIRES

2012 – 2013 Université Jean Monnet Public : Master 2	Systèmes d'Information Inter-Organisationnels	96h TD
2011 – 2012 Polytech'Montpellier Public : 4ème & 5ème année	Organisation et Fonctionnement des Entreprises Intelligence économique & Veille stratégique Introduction au Management Gestion d'entreprise – Jeu de simulation Encadrement : stages et projets de fin d'année	25h cours magistral 12h TD 6h cours magistral 3h TD 72h TD 48h TD
2010 CNAM Paris Public : Etudiants chinois	"Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) management – negative consequences and regulatory framework" en collaboration avec le CIGREF et Groupe La Poste	1/2 jr séminaire
2002 FINT Casablanca Formation Continue pour l'Entreprise	Analyse de données : MERISE Initiation à MS Acces Perfectionnement en bureautique MS Word	4 jrs séminaires 16 jrs séminaires 6 jrs séminaires

RESPONSABILITÉS ADMINISTRATIVES ET PÉDAGOGIQUES

- Membre du pôle SHEJS (Sciences Humaines Economiques Juridiques et Sociales) de Polytech'Montpellier
- Participation au conseil du département ERII (Electronique Robotique et Informatique Industrielle) de Polytech'Montpellier
- Participation aux soutenances et Jurys de fin d'année
- Co-organisation de séminaire : "Poursuite d'études en parcours Gestion après le diplôme d'ingénieur" à destination des élèves de Polytech'Montpellier.
- Création d'une base de données : recensement des masters en gestion accessibles aux ingénieurs http://www.polytech-montpellier.fr/images/stories/master_ingenieur.pdf

TRAVAUX DE RECHERCHE

Publication dans une revue classée AERES

S. Ait Daoud, J. Laqueche, I. Bourdon et F. Rodhain (2010) « Ecologie & technologies de l'information de la communication : une étude exploratoire sur les éco-TIC », Revue Management et Avenir, Vol 9, N° 39.

Communications dans des colloques à comité de lecture

S. Ait Daoud, A. Bohas (2013), « Technologies de l'Information (TI) et Développement Durable (DD) : Revue de la littérature et pistes de réflexion » Journée Rochelaise Systèmes d'Information & Développement Durable 4 avril, La Rochelle, France

S. Ait Daoud, I. Bourdon et F. Rodhain (2013), « Technologies de l'Information et Développement Durable : Emergence d'un Management Responsable des TI (MRTI) – Quelles pratiques et quelles motivations du MRTI ? » Congrès AIM 22, 23, 24 mai, Lyon, France.

S. Ait Daoud, I. Bourdon et F. Rodhain (2012), « Vers un Management Responsable des Technologies de l'Information (MRTI) : exploration de 3 études de cas » Journée Rochelaise Systèmes d'Information & Développement Durable 4 avril, La Rochelle, France

S. Ait Daoud, I. Bourdon et F. Rodhain (2012), « La gestion responsable des Technologies de l'Information et de la communication (TIC) : Un isomorphisme institutionnel ? Le cas de la gestion des déchets informatiques (e-déchets) » Congrès AIM 21, 22, 23 mai, Bordeaux, France.

S. Ait Daoud, I. Bourdon et F. Rodhain (2011), « La gestion des e-déchets. Etude de cas et pistes de recherche » Congrès AIM 24, 25, 26 mai, La Réunion, France.

S. Ait Daoud, J. Laqueche, I. Bourdon et F. Rodhain (2010), « Ecologie & technologies de l'information de la communication : une étude exploratoire sur les éco-TIC », Congrès AIM, 10, 19, 20 et 21 mai, La Rochelle, France.

S. Ait Daoud et M. Amami (2009), «Impact de la technologie RFID sur la synchronisation du Supply Chain : une étude exploratoire», Congrès AIM'09, 10, 11 et 12 juin, Marrakech, Maroc.

M. Amami et S. Ait Daoud (2008), «La technologie RFID et la synchronisation du réseau du Supply Chain », Colloque international sur les Systèmes Industriels et Logistiques SIL08, 17-18 décembre, Marrakech, Maroc.

Membre de comités de lecture

AIM (2013) : Association Information Management

BEMM (2013) : International Conference on Business, Economics, Marketing & Management Research

(CEIT'13) : Conference on Control, Engineering & Information Technology et Présidente de la session : Knowledge Management & Information Technology

RÉPONSE À APPEL À PROJET

Programme de recherche ISD financé par la fondation CIGREF (Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises)

Projet : DASIR – SET 2020 : Diffusion et Adoption de pratiques de Système d'Information Responsables: Scénarios et Tendances pour 2020

– Collaboration : Université de Lyon 3, Ecole des Mines de Nantes, Université d'Uppsala et Université de Zurich.

Programme Volubilis financé par EGIDE – PHC (Partenariats Hubert Curien) & MAGHREB 2013

Projet : Le Développement Durable au prisme du modèle entrepreneurial Euro-méditerranéen. Le cas de la Responsabilité Sociale des Organisations (RSO) et de la Finance Carbone

– Collaboration : Université Ibn Zohr (U.I.Z), laboratoire accrédité de Recherches en Sciences de Gestion 'LaRGe', Agadir-Maroc.

Programme des RRC (Réseaux de Recherche Comparative) financé par le CODESRIA (Conseil pour le développement de la recherche en sciences sociales en Afrique)

Projet : Les énergies renouvelables à l'épreuve de la Finance carbone au plan Euro-Afrique ; le rôle de l'intelligence énergétique dans la décarbonisation des économies : structure de l'intelligence énergétique des marchés de carbone, stratégie TIC et maîtrise de l'énergie des acteurs et des organisations versus performance énergétique.

– Collaboration : Université Ibn Zohr (U.I.Z), laboratoire accrédité de Recherches en Sciences de Gestion 'LaRGe', Agadir-Maroc.

FORMATION DOCTORALE

Mars 2011 : **ANGLAIS PREPARATION TOEIC** et passage de l'examen (21 heures) Dr 3ème score au test entre 600 et 799 – Mis en place par : Collège Doctoral Université Sud de France Montpellier – Perpignan

Mars 2010 : **GOVERNANCE DES ENTREPRISES, ORGANISATION ET DEVELOPPEMENT DURABLE (GEODD)** (20 heures) – Mis en place par : l'Ecole Doctorale Economie et Gestion (Montpellier)

Mars 2010 : **EPISTEMOLOGIE** (20 heures) – Mis en place par : l'Ecole Doctorale Economie et Gestion (Montpellier)

Octobre 2009 : **PHILOSOPHIE DES SCIENCES** (24 heures) – Mis en place par : Collège Doctoral Université Sud de France Montpellier – Perpignan

Mars 2009 : **METHODOLOGIES QUANTITATIVES DE RECHERCHE: LA CAUSALITE** (10 heures) – Mis en place par : l'Ecole Doctorale Economie et Gestion (Montpellier)

Mars 2009 : **METHODOLOGIES QUALITATIVES DE RECHERCHE** (20 heures) – Mis en place par : l'Ecole Doctorale Economie et Gestion (Montpellier)

PRIX & DISTINCTION

Mars 2013 : 2ème Prix de Thèse ADERSE 2013

Juin 2009 – Janvier 2011 : Bourse d'excellence Averroès