

Compte-Rendu du Séminaire « Accompagnement de l'innovation »

Le Séminaire « accompagnement de l'innovation », co-organisé par Le Labex, les groupes Innovation et Entrepreneuriat de MRM et l'UMR Innovation s'est déroulé jeudi 27 mars dans les locaux de la faculté d'AES.

La demi-journée a réuni une cinquantaine de participants, chercheurs et doctorants en économie, agronomie et sciences de gestion.

Les présentations se sont structurées autour de trois thématiques clés (Cf tableau ci-dessous) :

- La diversité des situations caractérisant les interactions entre l'accompagnateur et l'accompagné,
- Les instruments du processus d'accompagnement comme support d'apprentissages,
- La gouvernance de l'accompagnement.

| Réf | Titre | Auteur(s) et contact |
|---|--|---|
| Diversité des situations caractérisant les interactions entre l'accompagnateur et l'accompagné | | |
| P1 | Facteur de succès des spin-off académiques : Comment franchir la vallée de la mort ? | C. Albiges, V. Bessière, M. Gomez-Breyse , K.Messeghem, S.Sammut, A.Milet christophe.albiges@univ-montp1.fr |
| P2 | L'Accompagnement de l'entrepreneuriat féminin | O.Yousfi, A-L Lafont, S.Belghiti, A. Rodhain, F. Rodhain ouidad.yousfi@gmail.com |
| P3 | Accompagnement et conseil aux exploitations agricoles | Guy Faure, Aurélie Toillier, Michel Havard P. Dugué, P. Rebuffel guy.faure@cirad.fr |
| Les instruments du processus d'accompagnement comme support d'apprentissages | | |
| P4 | Livre blanc sur les structures d'accompagnement à la création d'entreprises en France | K. Messeghem, S. Sammut, A. Swalhi, C. Bakkali, M. Thoreux karim.messeghem@univ-montp1.fr |
| P5 | La Co-construction de connaissances comme support d'apprentissage : le cas de la relation expert-comptable / dirigeant de PE | S. Mignon, P. Chapellier, C. Janicot A Mazars-Chapelon sophie.mignon@univ-montp2.fr |
| P6 | Apprentissage et réflexion stratégique des producteurs agricoles : Construction | Aurette de Romémont aurette.de_romemont@cirad.fr |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | de la proactivité dans le conseil à l'exploitation familiale au Bénin | | |
| La gouvernance de l'accompagnement | | | |
| P7 | Gouvernance et territoire | Florence Noguera, Isabelle Bories-Azeau, Fatiha Fort, Catherine Peyroux catherine.peyroux@univ-montp3.fr | |
| P8 | Changement d'échelle et durabilité du conseil à l'exploitation familiale en Afrique de l'Ouest | Guy Faure Aurélie Toillier Ismail Moumouni guy.faure@cirad.fr | |

Plusieurs éléments de convergence entre les recherches de MRM (innovation), du Labex et de l'UMR Innovation ont émergé au fil des présentations et discussions.

1. ***La proximité des caractéristiques des accompagnés et des accompagnants ainsi que de leurs relations*** (que ce soit au Nord ou au Sud, dans le secteur agricole ou dans d'autres secteurs)

Le rôle de l'accompagnement auprès de l'accompagné est d'aider ce dernier à mieux appréhender son environnement, à acquérir des compétences source d'apprentissages, à co-construire des connaissances, et contribuer à des prises de décision. Les postures se doivent néanmoins être modulées (conseil plus ou moins standardisé, interactions entre accompagnant et accompagné plus ou moins intenses) en fonction du degré de complexité et de la nouveauté des problèmes et des solutions à apporter. De plus un conseiller peut combiner différentes postures de conseil à différents moments.

Plusieurs facteurs clés du processus d'apprentissage ont été identifiés: le profil du dirigeant et son impact sur sa capacité d'absorption des connaissances extérieures pour en créer d'autres et la compétence de l'expert (importance des formations de conseillers, des processus de certification des chargés de mission garants de la qualité des prestations, de la GRH dans les structures d'accompagnement). Les relations de confiance tissées entre accompagnateurs et accompagnés peuvent ainsi modifier les représentations de ces derniers et générer des apprentissages en double boucle et des stratégies proactives...Ces relations de confiance peuvent aussi modifier les représentations des accompagnateurs qui apprennent dans l'action. Enfin la question de l'évaluation du conseil et du pilotage a été abordée avec la création d'outils ad-hoc (tableaux de bord) gérés par l'accompagnateur ou la structure qui l'emploie.

2. Le rôle des outils de l'accompagnement

Trois propriétés de ces outils sont apparues comme importantes : des outils **co-construits**, des outils **adaptés** (sur mesure, souples, simples) et des outils favorisant **l'autonomisation des dirigeants**. La co-construction ne renvoie pas à des transferts d'outils de gestion mais à la production d'outils adaptés à la situation (comme par exemple la traduction par l'expert-comptable des résultats de la comptabilité en indicateurs ad hoc pour évaluer la trésorerie dans les TPE). Les discussions ont fait ressortir un intérêt commun pour la question d'hybridation des connaissances formalisées des experts et les connaissances des dirigeants.

3. Les caractéristiques de la gouvernance et les dynamiques contextuelles communes

Deux points ont été soulignés :

- d'une part la diversité de l'offre d'accompagnement tant en termes de services que de types de structures
- d'autre part la question de la coordination de ces structures qui oscille entre coopération et compétition. .

Les différentes présentations posent le constat de la diversification de l'offre de conseil (public et privé ou public/privé), tant en France qu'au Sud, tant dans le secteur agricole que dans les autres secteurs, et la question de la durabilité institutionnelle de ces dispositifs. Les discussions ont porté sur la question de coordination des partie-prenantes (financeurs, porteurs de projets, experts, différentes structures d'accompagnement...), aux enjeux et aux logiques différentes débouchant, ici sur des coopérations, là sur des compétitions entre les acteurs de l'écosystème de l'accompagnement.

Conclusion:

Les discussions, regards croisés et réflexifs, ont montré qu'au-delà des différences perçues de prime abord, dues essentiellement aux terrains d'études variés expérimentés (nord/sud et agricole/autres secteurs d'activité), nous travaillons bien sur les mêmes objets d'études, mobilisons des cadres théoriques communs et sommes animés par la volonté de produire des connaissances actionnables pour la croissance, le développement et la pérennité des organisations étudiées...

Cette journée ouvre ainsi de nouveaux espaces de collaborations à venir. Nous avons comme ambition de réitérer cette manifestation et de créer ainsi un séminaire annuel permanent comme expression de la collaboration entre chercheurs montpelliérains sur le thème de l'accompagnement de l'innovation.

Annexe - Programme

SEMINAIRE « ACCOMPAGNEMENT DE L'INNOVATION »

JEUDI 27 MARS 2014 (MATIN)

Faculté d'AES, Site Richter, Montpellier

Co-organisé par le Labex entreprendre, le laboratoire MRM (groupes innovation et entrepreneuriat) et l'UMR innovation

8h30-8h45 Mots de bienvenue (K. Messeghem, Guy Faure, Sophie Mignon)

Les interactions entre l'accompagnateur et l'accompagné : une diversité de situations

8h45-9h00 l'Observatoire du chercheur créateur (LabEx)

9h00-9h10 L'accompagnement de l'entrepreneuriat féminin (Groupe Innovation, MRM)

9h10-9h25 L'accompagnement des exploitations agricoles (UMR Innovation)

9h25-9h45 Discussion

Le processus d'accompagnement : quels instruments pour quels apprentissages ?

9h45-10h00 Management et instrumentation (LabEx)

10h00-10h10 Outils de gestion et co-construction de connaissances entre l'expert et le dirigeant (Groupe Innovation, MRM)

10h10-10h20 Apprentissage et réflexion stratégique : le cas du conseil à l'exploitation familiale au Bénin (UMR Innovation)

10h20-10h40 Discussion

PAUSE CAFE 10h40-11h10

La gouvernance de l'accompagnement

11h10-11h25 Gouvernance des structures d'accompagnement (LABEx)

11h25-11h40 Gouvernance du conseil à l'exploitation familiale au Bénin (UMR Innovation)

11h40-12h00 Discussion - Clôture du séminaire

Communicants : I Bories-Azeau, G. Faure, A. Marzars-Chapelon, K. Messeghem, A. Millet, F. Noguera, M. Thoreux, A. de Romémont, O. Yousfi.

Participants : Une cinquantaine d'inscriptions