

LETTRE D'INFORMATION SEMESTRIELLE



Groupe de Recherche
MRM - Systèmes d'information

Site Web : <http://www.mrm.univ-montp2.fr/si/si-77>

Numéro 8

1er semestre 2014

Edito

Deux HDR, un Prix de thèse... la moisson semestrielle a encore été bonne pour les membres du groupe SI : Sylvie Gerbaix et Corinne Janicot sont Habilitées à Diriger des Recherches, Guénola Nonet, désormais en poste à Nova University à Fort Lauderdale en Floride a été récompensée par le 3ème prix de thèse ADERSE.



Pendant que certains prennent leur envol dans la carrière, d'autres, plus que confirmés, nous régaleront par leur recul et leur vision de la discipline. Un débat de haut vol a été organisé par la FNEGE pendant la semaine du management, sous l'égide de Pierre-Louis Dubois. Quatre ténors mondiaux du management étaient présents. Les applaudissements ont particulièrement salué les propos d'Henri Mintzberg, implacable quand il s'agissait de condamner l'hypocrisie des activités économiques de certaines entreprises menant à toujours plus de fracture sociale et environnementale.

<http://www.etatsgenerauxdumangement.fr/egm2014/>

Henri Mintzberg appelle à rééquilibrer d'urgence la société souffrant d'inégalités toujours croissantes : une sphère publique (étatique et associative) doit, selon lui, rééquilibrer la financiarisation généralisée qui mène à des dérives non éthiques. Les concepts de développement durable ou de RSE sont bien souvent détournés et ne constituent plus qu'un pansement sur une jambe de bois.

Un discours qui secoue et qui confirme l'importance pour MRM de poursuivre son projet : multiplier les recherches pour un management responsable.

Florence RODHAIN, Responsable du Groupe SI

MRM
Montpellier Research in Management

Edito
Florence RODHAIN

Rubriques

Doctorants du groupe SI	2
Publications	3
Participation à des jurys	6
Autres activités	6
Valorisation de la recherche	6
Organisation d'une journée d'étude	7
Réunions de recherche	8
Soutenances HDR de Gerbaix S. et Janicot C.	8
AIM 2014 et Gala FNEGE	9
Journée FNEGE : Intervention de H.Mintzberg	11
Rentrée de l'EDEG	12
Annuaire du groupe SI	13
Modules de formation : retour d'un doctorant	13
Fiches des doctorants	14
Sciences et vie SI	15
Promotions et honneurs	16

Réalisation :
Antoine CHOLLET

LES MEMBRES DU GROUPE SI



Sanaa AIT-DAOUD Céline AVERSENG Pamela BAILLETTE Yves BARLETTE Nassim BELBALY Isabelle BOURDON Bernard FALLERY



Karine GAUCHE Sylvie GERBAIX Aurélie GIRARD Emmanuel HOUZE Corinne JANICOT Pauline KEH Anis KHEDHAOURIA Chris KIMBLE



Régis MEISSONIER Sophie MIGNON Guénola NONET Roxana OLOGEANU Florence RODHAIN Mario SABA Claudio VITARI

LES DOCTORANTS DU GROUPE SYSTÈMES D'INFORMATION



Antoine CHOLLET, Compétences managériales des joueurs de jeux vidéo en ligne massivement multi-joueurs en situation de groupe. Directrices de thèse : Florence RODHAIN et Isabelle BOURDON. **3ème année, en contrat doctoral avec mission d'enseignement à l'IAE de Montpellier.**



Pierre LOUP, TIC et bien-être des managers au travail. Quelles causalités ? Quelles différences de genre ? Directrices de thèse : Florence RODHAIN et Sophia BELGHITI-MAHUT. **2ème année, en contrat doctoral, avec mission d'enseignement à l'ISEM (UM1).**



Wassim MIMÈCHE, Contribution aux médias sociaux et présence numérique. Directeurs de thèse : Bernard FALLERY et Florence RODHAIN. **2ème année, en contrat CIFRE.**



Michael MARCO, Liens entre l'expérience de volontaire et l'approche classique du travail salarié. Directrices de thèse : Florence RODHAIN et Angélique RODHAIN. **2ème année.**



Rima GHARBI, Le rôle des communautés virtuelles d'intérêt dans la communication des entreprises: cas du secteur des énergies renouvelables. Directeurs de thèse : Roxana OLOGEANU-TADDEI, Bernard FALLERY et Abdelfattah TRIKI. **2ème année.**



Clémence CHERUY, Innovation Managériale : de la prise de risques du manager aux performances de l'entreprise. Directeurs de thèse : Isabelle BOURDON et Nassim BELBALY. **2ème année, en contrat ACD au sein du Groupe Sup de Co Montpellier.**



Autcharaporn SOMSING, Etude multidimensionnelle de l'impact sur la performance de l'entreprise de la créativité individuelle, de groupe et organisationnelle. Directeurs de thèse : Nassim BELBALY et Isabelle BOURDON. **1ère année sous contrat Sup de Co' Montpellier.**



Samaneh KAKAVAND, Utilisation des applications mobiles en situations de formation. Directeurs de thèse : Florence RODHAIN et Bernard FALLERY. **1ère année sous contrat Sup de Co' Montpellier.**



Josip MARIC, Reverse logistics and Information Technology: concept and management paradigm shift. Directeurs de thèse : Florence RODHAIN et Yves BARLETTE. **1ère année.**



Gwenaëlle LACOSTE, Ordre et consensus : le cas de la télé-assistance. Directrices de thèse : Roxana OLOGEANU-TADDEI et Irène GEORGESCU. **1ère année, contrat CREUFOP.**

I - PUBLICATIONS

1 - Articles publiés dans des revues classées :

Anis KHEDHAOURIA and Adel BELDI (2014), « Perceived enjoyment and the effect of gender on continuance intention for Mobile Internet Services », *International Journal of Technology and Human Interaction*, vol. 10, n°2, pp. 1-20.

Sophie MIGNON et Sihem BEN MAHMOUD-JOUINI (2014), « L'interaction du capital social et de la gestion des ressources humaines dans les entreprises familiales pérennes », *Management international*, vol. 18, n°3, pp. 82-95.

Roxana OLOGEANU, Bernard FALLERY, Ewan OIRY et Robert TCHOBANIAN (2014), « Usages des outils collaboratifs : le rôle des formes organisationnelles et des politiques de ressources humaines », *RMA Revue Management et Avenir*, n°67, pp. 177-191.

Sophie MIGNON, Leila TEMRI, Ludovic TEMPLE et Jean-Marc TOUZARD (2014), « Edito : Innovation sectorielle : reconfiguration des mésosystèmes », *coordination du numéro spécial Innovations - Cahiers d'Economie et de Management de l'Innovation*, n°43, pp. 5-11.

Nathalie TESSIER, Isabelle BOURDON et Chris KIMBLE (2014), « Participer à une communauté de pratique virtuelle: retours d'expériences dans une multinationale de l'ingénierie », *Recherches en Sciences de Gestion*, n° 100, pp. 121-140.

2 - Articles publiés dans des revues non classées :

Chris Kimble (2014), « Electronic Health Records: Cure-All or Chronic Condition? », *Global Business and Organizational Excellence*, vol. 33, n°4, pp. 63-74.

Rachid BOUTTI, Florence RODHAIN, Isabelle BOURDON et Adil EL AMRI (2014), « L'adoption de la Finance Carbone : les approches soutenables de la réduction des émissions CO2 dans les organisations », *Revue Marocaine des Sciences de Management (RMSM)*, vol. 2, n°2, pp. 70-103.



3 - Ouvrages ou chapitres d'ouvrage :

Claudio VITARI and Federico PIGNI (2014), « DDGS affordances for value creation », in L. CAPOREARELLO, B. DI MARTINO and M. MARTINEZ, *Smart organizations need smart artifacts fostering interactions between people, technologies, and processes*, Springer, pp. 9-16.

Elisabetta RAGUSEO and Claudio VITARI (2014), « The development of the DDG-capability in firms: An evaluation of its impact on firm financial performance », in L. CAPOREARELLO, B. DI MARTINO and M. MARTINEZ, *Smart organizations need smart artifacts fostering interactions between people, technologies, and processes*, Springer, pp. 97-104.

4 - Articles publiés dans les actes de conférences scientifiques à comité de lecture :

Guénola NONET and Florence RODHAIN (2014), « Responsible Management and Business Schools: A new strategy? », *Proceedings of the 5th LAEMOS (Latin American and European Meeting on Organization Studies) Conference*, April 2-5, La Havane, Cuba, 21 p.

Pauline KEH and Régis MEISSONIER (2014), « Towards an integration of behaviors and intentions in the study of managerial resistance within the multinational corporation: case study of IBM Montpellier (France) », *Proceedings of the 9th Organization Studies Workshop*, May 22-24, Corfou, Greece, 19 p.

Michael MARCO, Florence RODHAIN and Angélique RODHAIN (2014), « Can volunteerism be performing alternative to capitalism manifested in an effective social and economical activity? », *Proceedings of the 5th LAEMOS Conference*, April 2-5, La Havane, Cuba, 19 p.

Josip MARIC, Florence RODHAIN and Yves BARLETTE (2014), « Information Systems and Reverse Logistics: Promise for Future? », *Proceedings of the 3rd International Conference on Challenges in Environmental Science and Computer Engineering (CESCE)*, June 21-22, London, United Kingdom, 8 p.

Sylvie GERBAIX and Marc PASQUET (2014), « Near Field Communication Business model for electronic payment - Telco versus bank », *Proceedings of the MobiSecNFC 2014*, February 21-22, Gainesville, Florida, USA, 3 p.

Guénola NONET, Luca MEIJS and Florence RODHAIN (2014), « Responsible Management and Top Business Schools' Education: a case for unity in diversity? », *Proceedings of European Business Ethics Network (EBEN)*, June 12-14, Berlin, Germany, 40 p.

Rim GHARBI MRABET and Jamel Eddine GHARBI (2014), « The effect of the integration of imaginary in websites on e-loyalty », *Proceedings of the International Business Information Management Association (IBIMA)*, May 13-14, Valence, Spain, 13 p.

Anis KHEDHAOURIA, Roy THURIK, Olivier TORRES and Ingrid VERHEUL (2014), « Psychological symptoms and entrepreneurial orientation », *Proceedings of the 2nd International Conference on the Dynamics of Entrepreneurship*, May 22-23, Mannheim, Germany, 40 p.

Guénola NONET et Florence RODHAIN (2014), « Responsible Management Strategy at Business Schools: a case for legitimacy? », *Actes du XIème Congrès de l'ADERSE*, 20-21 mai, Marseille, 22 p.

Anis KHEDHAOURIA, Roy THURIK, Ingrid VERHEUL and Olivier TORRES (2014), « Creativity, health, ADHD and entrepreneurial orientation of small firm owners », *Proceedings of the Dutch Academy of Research in Entrepreneurship (DARE)*, May 20, Rotterdam, Netherlands, 40 p.

Rim GHARBI MRABET and Abdelfattah TRIKI (2014), « The use of web 2.0 and online virtual communities to develop marketing strategies », *Proceedings of the International Conference on Information and Communication Technologies Innovations and Applications (ICTIA)* 2014, March 6-8, Sousse, Tunisia, 6 p.

Angelo RIVIEZZO, Antonella GAROFANO, Julien GRANATA and Samaneh KAKAVAND (2014), « Terroir and wine differentiation. A cross-case analysis on French and Italian wine producers perceptions », *Proceeding of the 8th International Conference of Academy of Wine Business Research (AWBR)*, June 28-30, Geisenheim, Germany, 16 p.

Anis KHEDHAOURIA and Arshad JAMAL (2014), « Knowledge sourcing, reuse and creation in innovation management project teams », *Actes du 7e Colloque International GeCSO : Gestion des Connaissances dans la Société et les Organisations*, 4-6 juin, Aix-en-Provence, 21 p.

Rachid BOUTTI, Adil EL AMRI, Florence RODHAIN et Isabelle BOURDON (2014), « Promesses et réalités de l'intelligence énergétique : cap sur l'efficacité énergétique (EE) et les Green IT », *Actes du 82ème Congrès International de l'ACFAS*, May 12-16, Montréal, Canada, 30 p.

Elisabeth WALLISER, Sophie MIGNON et Roland PÉREZ (2014), « Economie immatérielle, innovations managériales et co-développement », *Actes du Colloque International LAREEM-CEPN - Services et distribution dans les pays émergents*, June 24-25, Oran, Algeria, 12 p.

Wassim MIMECHE, Bernard FALLERY et Florence RODHAIN (2014), « La contribution aux médias sociaux : un nouveau processus de partage des connaissances », *Actes du 7e Colloque International GeCSO : Gestion des Connaissances dans la Société et les Organisations*, 4-6 juin, Aix-en-Provence, 12 p.

Roxana OLOGEANU-TADDEI (2014), « Repenser la causalité des faits et la relation de causalité dans la recherche en Systèmes d'Information », *Actes de la journée AIM : Research Methods in Information Systems - RMIIS*, 4 avril, Nantes, 20 p.

Claudio VITARI (2014), « Quels types de communautés forment les auteurs francophones en Systèmes d'Informations ? Une analyse du réseau social », *Actes de la journée AIM : Research Methods in Information Systems - RMIIS*, 4 avril, Nantes, 15 p.

Rima GHARBI-MRABET (2014), « La communication sur les énergies renouvelables via les communautés virtuelles d'intérêt », *Actes du Colloque International de l'ISEG Group-ISERAM : « Le big bang de l'économie numérique: désordre et normalisation »*, 10 avril, Paris, 15 p.

Agnès MAZARS-CHAPELON, Philippe CHAPPELLIER, Sophie MIGNON et Corinne JANICOT (2014), « Outil de gestion et transfert de connaissances entre expert et dirigeant : Dynamique instrumentale et coopération dans une micro entreprise en forte croissance », *Actes de la 23ème conférence de l'AIMS : Association Internationale de Management Stratégique*, 26-28 mai, Rennes, 20 p.

Marie-Laure HEMERY, Pierre LOUP, Louise St ARNAUD et Michel VEZINA (2014), « La réalité des RPS et leurs conséquences dans les populations de cadres et d'encadrants : enquête épidémiologique », *Actes du 33ème Congrès National Santé Travail*, 3-6 juin, Lille.

Pierre LOUP, Nicolas BALAS, Florence RODHAIN et Sophia BELGHITI-MAHUT (2014), « Une approche critique du bien-être au travail », *6ème congrès national "Santé dans le monde du travail : de la complexité des risques à leur gestion ?"*, 20 juin, Lausanne, Suisse.



Bernard FALLERY (2014), « Le management sans managers : L'Agir collectif, par consensus légitime et gouvernance polycentrique », *Actes du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20-21 mai, Aix-en-Provence, 18 p.

Antoine CHOLLET, Florence RODHAIN et Isabelle BOURDON (2014), « Entre travail d'équipe et responsabilité : construction et validation d'une échelle de mesure basée sur une typologie des rôles des joueurs de MMORPG », *Actes du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20-21 mai, Aix-en-Provence, 13 p.

Yves BARLETTE (2014), « L'évolution du rôle du DSI : Etat de l'art et identification de pistes de recherche », *Actes du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20-21 mai, Aix-en-Provence, 18 p.

Clémence CHERUY, Nassim BELBALY, Au-charaporn SOMSING and Isabelle BOURDON (2014), « Ideation Platform, New Tool to Co-Create », *Actes du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20-21 mai, Aix-en-Provence, 20 p.

Karine GAUCHE, Roxana OLOGEANU-TADDEI et Ariel EGGRICKX (2014), « Pilotage de la recherche à l'université : un cas de non appropriation du système d'information », *Actes du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20-21 mai, Aix-en-Provence, 25 p.

5 - Conférence invitée :

Florence RODHAIN (2014), « TIC et Développement Durable : la grande illusion de la substitution », *Journée d'étude CREIS-TERMINAL : « TIC et Développement Durable : enjeux et réalités des Green-IT »*, Université Montpellier 2, 6 février 2014.

Bernard FALLERY (2014), « La gouvernance d'Internet, quelles nouvelles perspectives ? », *15èmes Rencontres Mondiales du Logiciel Libre (RMLL)*, 9-10 juillet, Montpellier.

6 - Consortium doctoraux et tutorats :

Antoine CHOLLET (2014), « Comportements et compétences managériales des joueurs de jeux vidéo en ligne massivement multi-joueurs en situation de groupe », *Consortium Doctoral du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20 mai, Aix-en-Provence, 9 p.

Gwenaëlle LACOSTE (2014), « Les enjeux et l'organisation du travail dans le cadre de la téléassistance dans l'aide à domicile (liée à la télémédecine) », *Consortium Doctoral du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20 mai, Aix-en-Provence, 5 p.

Rim GHARBI MRABET (2014), « Le rôle des communautés virtuelles d'intérêt dans la stratégie de communication des entreprises : cas du secteur des énergies renouvelables », *Consortium Doctoral du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20 mai, Aix-en-Provence, 9 p.

Josip MARIC (2014), « Reverse logistics and Information Technology: concept and management paradigm shift », *Consortium Doctoral du 19ème Colloque AIM : Association Information et Management*, 20 mai, Aix-en-Provence, 8 p.

Michael MARCO (2014), « L'effet du volontariat sur la construction de sens au travail », *Tutorat Grand Sud*, 16-17 juin, Gap, 6 p.

Gwenaëlle LACOSTE (2014), « Les enjeux et l'organisation du travail dans le cadre de la téléassistance dans l'aide à domicile (liée à la télémédecine) », *Tutorat Grand Sud*, 16-17 juin, Gap, 10 p.

7 - Autres communications :

Josip MARIC (2014), « The position of Early Stage Researchers in ERA & EHEA. How to face the challenges ahead? », *EURODOC'14 International Conference and Annual General Meeting*, March 24-27, Budapest, Hungary.



II - PARTICIPATIONS A DES JURYS

Bernard FALLERY a participé au jury d'HDR de Tatiana CHAMEEVA, en tant que rapporteur. Titre : « Les décisions de gestion : analyse des modèles et méthodes ». L'HDR a été soutenue le 23 juin 2014 à l'Université Bordeaux IV.

Régis MEISSONIER a participé au jury de thèse de Mondher FEKI, en tant que suffragant. Titre : « La contribution des SI aux processus, à la performance individuelle et organisationnelle des entreprises industrielles tunisiennes ». La thèse, dirigée par Rolande Marciniak, a été soutenue le 1 avril 2014 à l'Université Paris Ouest - Nanterre.

Sophie MIGNON a participé au jury de thèse d'Aurelle Du PONT de REMEMONT, en tant qu'examinatrice. Titre : « Apprentissage et réflexion stratégique des producteurs agricoles : Construction de la proactivité dans le conseil à l'exploitation familiale au Bénin ». La thèse, dirigée par Guy Faure, a été soutenue le 11 avril 2014 à SupAgro Montpellier.

Régis MEISSONIER a participé au jury de thèse de Coralie HALLER, en tant que suffragant. Titre : « Développement et valorisation des routines d'échanges d'informations au sein du territoire vitivinicole provençal : l'effectuation comme approche intégrative ». La thèse, dirigée par Serge Amabile, a été soutenue le 18 avril 2014 à l'Université d'Aix-Marseille.

III - AUTRES ACTIVITÉS

Participation à des comités

Florence RODHAIN a siégé à la 2ème session plénière du CCDE (Comité Consultatif de Déontologie et d'Éthique) de l'IRD (Institut de Recherche pour le Développement) au siège de l'IRD à Marseille les 26 et 27 mars 2014.

Florence RODHAIN a siégé à la 3ème session plénière du CCDE (Comité Consultatif de Déontologie et d'Éthique) de l'IRD (Institut de Recherche pour le Développement) au siège de l'IRD à Marseille les 17, 18 et 19 juin.

Module de formation à l'école doctorale

Céline AVERSENG a animé un nouveau module orienté méthodologie à l'EDEG (Ecole Doctorale d'économie et de Gestion de Montpellier) pour l'année 2014. Ces nouveaux enseignements proposés par l'EDEG portent plus précisément sur les outils de gestion de la bibliographie (**EndNoteWeb, Qiqqa**) et d'analyse thématique des données (**NVivo**). Ces enseignements ont pour particularité d'être orientés vers une pratique machine : tous les cours sont effectués sur postes informatiques.

IV - VALORISATION DE LA RECHERCHE

Concours :

Gwénaëlle LACOSTE a participé au concours « Ma thèse en 180 secondes » organisé par le PRES Sud de France, le 10 avril 2014. Ce concours, réservé aux doctorants a pour but de vulgariser les travaux des doctorants devant des personnes non spécialistes du domaine.

Internet :

Antoine CHOLLET a participé en tant que membre invité à la conférence jeu vidéo : « Du développement au spectacle », lors des **Geek and Faeries On the Web 2.0**, 17-19 Janvier, Streaming sur Internet.

Événement grand public :

Antoine CHOLLET a donné une conférence grand public lors de la 8ème édition du salon Japan Sun à Fabrègues (34), le 3 et 4 mai 2014. Titre : « Pourquoi joue-t-on ? La face cachée du jeu vidéo ». Lien de la description de la conférence : <http://wp.me/p4gOZT-J>

V - ORGANISATION D'UNE JOURNEE D'ÉTUDE

Le **6 février 2013**, Roxana Ologeanu-Taddei, membre du CA du Creis-Terminal, a organisé une journée d'étude sous l'égide du Creis, portant sur le développement durable et les TIC.

Trois conférenciers ont été accueillis pour cette journée d'étude : Florence Rodhain, MCF HDR, Université Montpellier 2 ; Fabrice Flipo, MCF HDR en philosophie des sciences, Telecom & Management Sud Paris ; **Amélie Bohas, Chargée d'étude, Université Lyon 3.**

Les interventions de Florence Rodhain et de Fabrice Flipo ont été complémentaires. Ils ont insistés tous les deux sur les aspects très matériels de l'économie « immatérielle », et sur leurs incidences écologiques. Ils ont également montré que, loin des discours marketing, les TIC ne remplacent pas le papier ou les déplacements mais constituent des effets « rebonds », générant d'autres types d'utilisation ou d'autres déplacements.

Amélie Bohas a fait un état des lieux de cette réflexion en termes d'impacts, d'outils d'évaluation et offrira des perspectives d'analyse critique de l'utilisation des TIC. Il est ainsi important de souligner que les TIC produiraient 2% des émissions de CO₂, elles représenteraient 10% de la consommation électrique mondiale et génèrent chaque année quelques 60 millions de tonnes de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Cette journée s'est déroulée à Polytech, donnant lieu à des échanges avec les étudiants en Informatique et Gestion, avec des enseignants-chercheurs de la mission Développement Durable dans cette école, ainsi qu'avec des doctorants du Groupe SI.

Outre les échanges sur cette thématique, la journée d'étude a permis de faire connaître les activités du Creis-Terminal. Ce « Centre pour l'Enseignement et la Recherche en Informatique et Société » regroupe des enseignants, chercheurs et professionnels de toutes disciplines, intéressés par les enjeux de l'informatisation sociale. Parmi ses actions, l'association organise chaque année un Prix du mémoire universitaire. Pour plus d'informations, voir : <http://www.lecreis.org/>



VI - RÉUNIONS DE RECHERCHE

Réunion du 30 janvier 2014 

- **Anass MAWADIA**, étudiant en Master 2 et souhaitant réaliser une thèse dans le groupe Comptabilité, Contrôle et Sociétés a **présenté son projet de thèse**. Titre : « **Mise en place d'un ERP dans un groupe de TPE** ».



Réunion du 20 février 2014 

- **Roxana OLOGEANU-TADDEI** a présenté un projet de recherche en cours, en collaboration avec le CHU de Montpellier. Titre : « **Acceptabilité d'un Système d'Information Hospitalier (SIH) : que peut-on faire avec le TAM ?** ».

Réunion du 20 mars 2014 

- **Yves BARLETTE** a présenté sa communication pour l'AIM 2014. Titre : « **Evolution du DSI : Etat de l'art et pistes de recherches** ».
- **Bernard FALLERY** a présenté sa communication pour l'AIM 2014. Titre : « **Le management sans manager. Le choix collectif par consensus légitime** ».

Réunion du 5 juin 2014 

- **Federica SILVERI** a présenté son projet de thèse portant sur « **L'anticipation des effets des facteurs psychosociaux en ACV sociale** ».
- **Catherine MACOMBE** a présenté le programme de recherche IRSTEA-CIRAD-Montpellier I dans lequel s'inscrit la thèse de Federica SILVERI du côté : « **évaluation du cycle de vie** ».

Réunion du 26 juin 2014 

- **Autcharaporn SOMSING** a présenté son avancée de thèse. Titre : « **The Relationship and Impacts on Firm Performance of Independant Team and Organisational Creativity** ».
- **Kateryna BOICHENKO** a **présenté son retour d'expérience lors de son séjour au laboratoire MRM**. Titre : « **Report on the research investigation during training period in the laboratory of Montpellier Research in Management (UM2, France)** ».
- **Céline AVERSENG** a présenté le logiciel de gestion de bibliographie nommé Qiqqa. Titre : « **Qiqqa, gérer sa biblio autrement** ».

VII - SOUTENANCES HDR DE GERBAIX S. ET JANICOT C.

SOUTENANCE HDR DE SYLVIE GERBAIX - LE 9 JANVIER 2014

Université de Nantes, IEMN-IAE

Titre : « De l'émergence organisationnelle des systèmes d'information et de communication. Une mise en perspective théorique et empirique ».

Coordinateur de la recherche

- **M. Marc BIDAN**, Professeur, Université de Nantes ;

Membres du jury

- **M. Marc BIDAN**, Professeur, Université de Nantes ;
- **M. Jacques ROJOT**, Université de Paris, Panthéon-Assas ;
- **M. Jacques THEVENOT**, Université de Lorraine, IAE ;
- **M. Claire GAUZENTE**, Université de Nantes, IEMN-IAE ;
- **M. Pierre MEVELLEC**, Université de Nantes, IEMN-IAE ;
- **M. Christian BLATTER**, Responsable de la Division Facteurs Humains, SNCF.

SOUTENANCE HDR DE CORINNE JANICOT - LE 30 JANVIER 2014
Université Montpellier 2, IAE de Montpellier

Titre : « Mise en perspective de la codification des connaissances ».

Coordinateurs de la recherche

- M. Marc BIDAN, Professeur, Université de Nantes ;
- M. Alain FRANCOIS-HEUDE, Professeur, Université Montpellier 2.

Membres du jury

- M. Marc BIDAN, Professeur, Université de Nantes ;
- M. Ahmed BOUNFOUR, Professeur, Université de Paris Sud ;
- Mme. Nathalie COMMEIRAS, Professeure, Université de Grenoble ;
- M. Alain FRANCOIS-HEUDE, Professeur, Université Montpellier 2 ;
- M. Jean-Fabrice LEBRATY, Professeur, Université Jean Moulin Lyon 3 ;
- M. Gérald NARO, Professeur, Université Montpellier 1 ;
- M. Jean-Michel PLANE, Professeur, Université Montpellier 3.

Pot de Clôture

Après délibération du jury et l'obtention de l'Habilitation à Diriger les Recherches, un pot de clôture a été organisé pour féliciter Corinne Janicot, entourée du jury et de ses collègues.

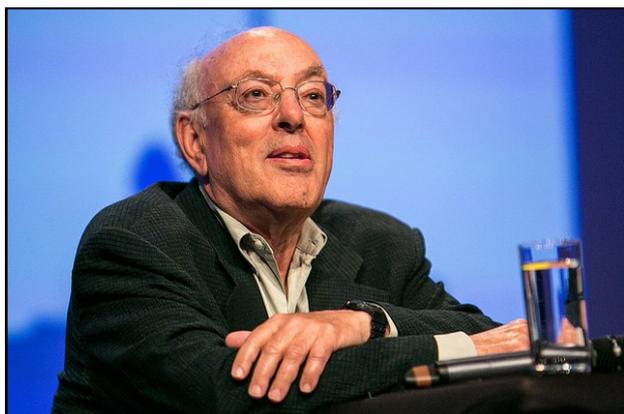


VIII - AIM 2014 ET GALA FNEGE

A l'occasion de la Semaine des Etats Généraux du Management qui s'est déroulée du 19 au 23 mai 2014 à Aix-en-Provence et Marseille, le groupe SI s'est mobilisé en participant au 19ème Colloque de l'Association Information et Management (AIM), du 20-21 mai à Aix-en-Provence, ainsi qu'à la journée FNEGE le 22 mai à Marseille.



VI - JOURNÉE FNEGE - INTERVENTION DE H. MINTZBERG



© FNEGE 2014 - Solène Monteil - Flickr



Décryptage par **Bernard FALLERY** - Professeur des Universités Emérite

H. Mintzberg à la Semaine du Management : le début de la fin pour le concept de RSE ?

H. Mintzberg est en lui-même un paradoxe : il est une des quelques voix qui comptent vraiment dans le monde du Management et il est en même temps une des voix les plus anti-conformistes : depuis 30 ans il a ainsi successivement déconstruit le « Manager », puis la « Décision », puis la « Stratégie », puis les « MBA »... C'est donc avec attention que nous l'avons écouté à la semaine organisée par la Fnege à Marseille le 22 mai... où il a déconstruit complètement le concept de RSE.

Il faut rééquilibrer d'urgence la société ! Il est grand temps de faire baisser l'importance sociale de la sphère privée (menée par les entreprises multinationales qui produisent), en rééquilibrant la sphère publique (les gouvernements qui assurent la protection) et la sphère de la société civile (toutes les communautés plurielles qui assurent nos relations). Sous prétexte de RSE, le lobbying des grandes entreprises et la dérégulation généralisée développent en effet beaucoup plus d'activités très irresponsables que de « pansements » quelque peu éthiques. **Pour stopper ces comportements irresponsables (de la finance... au dérèglement climatique)** on ne peut compter que sur la force et l'ingéniosité des mouvements de protestation légale et des mouvements de désobéissance civile.

- Voir son interview en français après la conférence :

[http://www.youtube.com/watch?v=1UuSQauIT18&list=PLMJrk7ciKY28IeSU - PdxclTagdkwgO4O#action=share](http://www.youtube.com/watch?v=1UuSQauIT18&list=PLMJrk7ciKY28IeSU-PdxcLTagdkwgO4O#action=share)

- Sur le flou conceptuel de la RSE, mais sur son rôle très réel dans l'institutionnalisation de l'Entreprise, il faut lire Yvon Pesqueux (par exemple : Genèse de la RSE, HAL).

http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/50/96/91/DOC/GenA_sedelaRSE.doc

Durant cette table ronde avec H. Mintzberg, d'autres personnalités sont intervenues



Andrew PETTIGREW

© FNEGE 2014 - S. Monteil - Flickr



Denise ROUSSEAU

© FNEGE 2014 - S. Monteil - Flickr



William STARBUCK

© FNEGE 2014 - S. Monteil - Flickr

Plus de photos de la journée FNEGE sont accessibles à cette adresse :

<https://www.flickr.com/photos/125154585@N03/sets/72157644615004677/>

VIII - RENTRÉE DE L'EDEG

Chaque année, l'Ecole Doctorale d'Economie et de Gestion de Montpellier (EDEG), organise une cérémonie de rentrée. Cette année, la rentrée a eu lieu le 24 février 2014 à la Faculté d'Economie (site Richter - Université Montpellier 1). Lors de cet événement, le directeur de l'école doctorale, **Patrick SENTIS** a présenté l'EDEG aux nouveaux doctorants. Puis, la remise officielle des diplômes du doctorat aux jeunes docteurs de l'EDEG a suivi.

A la fin de cet remise pleine d'émotions pour les nouveaux docteurs, un apéritif ainsi qu'un orchestre ont animé la soirée où chacun a pu se détendre et discuter.



VI - ANNUAIRE DU GROUPE SI



Dans le but de mieux connaître le groupe SI, un annuaire de l'ensemble des membres du groupe est disponible sur la page Systèmes d'Information du laboratoire Montpellier Recherche Management (MRM). Cet annuaire contient l'ensemble des informations sur chaque membre comme : leur statut, leur domaines de recherche ainsi que les responsabilités administratives et pédagogiques.

Cet annuaire a également pour but d'améliorer la communication entre le groupe Systèmes d'Information et toute personne souhaitant entrer en contact avec un des membres.

Rappel de la page du groupe SI sur le site web de MRM :
<http://www.mrm.univ-montp2.fr/si/si-77>

VI - MODULES DE FORMATION - RETOUR D'UN DOCTORANT

Durant toute la durée de la thèse, chaque doctorant doit réaliser un total d'au moins 100h de formation lui permettant de pouvoir enrichir ses connaissances théoriques et méthodologiques. Plusieurs possibilités s'offrent à chaque doctorant sur les modalités d'accomplissement de ces heures. Parmi les nombreuses possibilités, l'Ecole Doctorale d'Economie et de Gestion de Montpellier (EDEG), propose chaque année un panel de formations en économie et gestion. A côté de l'EDEG, le Collège Doctoral, qui regroupe plusieurs écoles doctorales au niveau national propose également un large choix de formations à chaque doctorant.

Antoine CHOLLET, doctorant du groupe SI propose ci-dessous un retour sur ces formations.

Au cours de mes 3 premières années de doctorat, j'ai pu suivre déjà plus d'une centaine d'heure de formation. Au début, je ne savais pas quelle formation prendre puisque je découvrais totalement le monde de la recherche. En effet, issu d'un master professionnel, toutes les notions liées à la recherche ainsi que les différentes méthodologies m'étaient pour beaucoup totalement inconnues. J'ai donc commencé par me former sur des modules théoriques que je pensais en adéquation avec mon sujet initial. Cependant, chemin faisant, le sujet de thèse change aux aléas des opportunités du terrain, des recherches dans la littérature et des réflexions personnelles. Ainsi, peu à peu, j'ai tenté de choisir des modules de formation en rapport avec mon état d'avancement d'une part et d'autre part avec mon sujet ainsi que mes objectifs professionnels.

En deuxième année, j'ai par exemple suivi un module sur les méthodologies qualitatives puisque j'étais dans une phase de traitement de mes entretiens. En troisième année, j'ai participé à un module sur les méthodologies quantitatives car j'étais pleinement engagé dans une phase de confection de mon questionnaire et du modèle de recherche.

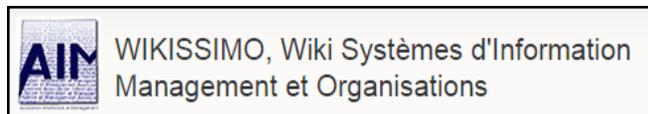
A côté de ces formations dispensées par l'EDEG, j'ai également choisi plusieurs modules possibles du Collège Doctoral, cohérents avec ma formation et mes objectifs. Ainsi, j'ai pu suivre un module sur les perspectives d'une thèse dans le milieu professionnel, et prochainement je suivrai un module sur la vulgarisation scientifique lié au sujet de thèse.

Tous ces modules sont une chance pour nous doctorants, de pouvoir enrichir nos connaissances ainsi que de profiter de modules de coaching. Personnellement, j'encourage les nouveaux doctorants à en suivre un maximum en leur disant de ne pas voir ce quota de 100h comme une contrainte mais comme un minimum afin de profiter au maximum des formations.

IX - FICHES DES DOCTORANTS

FICHE PRATIQUE N°06 : Utilisation du site Wikissimo

Présentation



WIKISSIMO c'est un espace pédagogique dédié au management des Systèmes d'Information : un espace ouvert en lecture pour les étudiants et un espace Wiki en écriture pour les professeurs contributeurs.

Utilisation pour préparer un COURS en Systèmes d'Information

1. On trouve de nombreux diaporamas de cours en S.I. sur <http://fr.slideshare.net> et sur les différents espaces pédagogiques ENT : dans la page « Echanges de diaporamas », ils sont regroupés et classés.
2. Un cours c'est souvent la présentation de certains modèles théoriques, mais on ne peut pas tous les développer : dans la page « Théories utilisées en S.I. », plus d'une cinquantaine de modèles sont regroupés et classés, c'est un complément utile pour les étudiants.
3. Un cours peut souvent être illustré par des vidéos : dans la page « Echanges de bonnes pratiques » des adresses de bonnes vidéos de quelques minutes sont recensées.
4. Un cours peut souvent être interrompu par des QCM, qui permettent de voir les points mal compris : on en trouve des exemples dans la page « Echanges de bonnes pratiques ».
5. Un cours peut être introduit ou complété en ligne par FLOTs-MOOC, on les trouve classés par niveau (introduction ou intermédiaire) dans la page « Echanges de bonnes pratiques ».
6. Enfin pour rédiger le syllabus d'un cours, il est bon de savoir ce que font les autres collègues : des plans de cours sont présentés dans la page « Objectifs et contenus en S.I. ».

Utilisation pour préparer des TRAVAUX DIRIGÉS en Systèmes d'Information

1. Un TD peut faire appel à une étude de cas. Traiter une étude de cas cela ne veut pas dire faire un résumé des problèmes et cela ne peut pas, en général, faire appel à l'expérience. Il s'agit en fait pour un étudiant (1) de choisir les bons modèles théoriques pour analyser le cas, et (2) d'illustrer les concepts et les relations du ou de ces modèles choisis dans le cas considéré. Pour trouver cette correspondance entre un cas et des modèles théoriques, les étudiants peuvent utiliser la page « Etudes de cas » (mini-cas de 4 pages) et la page « Théories utilisées en S.I. » (une page par théorie, avec des liens ouverts sans abonnements).
2. Un TD peut faire appel à des exercices ou des QCM, on en trouve dans la page « Echanges de bonnes pratiques » (conception, modélisation avec tableur, logistique...).
3. Un TD peut faire appel à des simulations, on en trouve des exemples dans la page « Echanges de bonnes pratiques » (MRP, ERP, SCM, BPM...).
4. Un TD peut faire appel à des exposés, on trouve dans la page « Echanges de bonnes pratiques » des conseils pour une bibliographie en ligne qui ne se limite pas aux moteurs de recherche (notes de lecture des étudiants du CNAM, communications scientifiques...).
5. Un TD peut faire appel à des mini-projets, on en trouve des exemples dans la page « Echanges de bonnes pratiques » : rédiger un article Wikipédia, utilisation de la pédagogie par controverse...).

Pour en savoir plus

- Site de WIKISSIMO : <http://wikissimo.aim.asso.fr/>

X - SCIENCES ET VIE SI

Dans le but de vulgariser et diffuser nos recherches, sont proposés dans cette partie de courts résumés synthétiques de travaux publiés par le groupe dans des revues à comité de lecture (résumés effectués par les doctorants et validés par le(s) auteur(s)).

Article : « Le management sans managers : L'Agir collectif, par consensus légitime et gouvernance polycentrique », *Actes du 19^{ème} Congrès de l'AIM*, 20-21 mai, Aix-en-Provence, 18 p.
Auteurs : Bernard Fallery / Résumé par : Michael Marco.



Contrairement aux idées reçues le management sans manager a toujours existé dans des conditions et des circonstances très variées. Il s'applique plus particulièrement dans les secteurs de l'innovation et l'apprentissage, où les clés de développement résident dans la liberté d'agir, l'esprit d'initiative et l'absence de cadre prédéterminé. Il existe des centaines d'exemples de PME, grandes entreprises et communautés internet qui font l'impasse sur les middle managers et qui ne perdent pas en efficacité, bien au contraire.

Les concepts de « multi-gouvernance », « délégation à rebours », « démocratie entrepreneuriale », « halocratie », « auto-organisation »... viennent alors remettre en cause la position souveraine du manager. Et en effet ce sont bien les sources du pouvoir de ces derniers qui sont discutés dans ces organisations. Si les pouvoirs d'obligation (contraindre par les règles) et d'exclusion (empêcher par la rétention d'information) sont légitimés dans des organisations hiérarchiques aussi bien par la Théorie de l'Agence que par les théories de la communication dite organisationnelle, en revanche les pouvoirs d'influence (contrôler les représentations) et de facilitation (maîtriser le don contre don) se répartissent de plus en plus et ils sont de moins en moins spécifiques aux managers.

Cette dé-hiérarchisation des organisations ouvre les portes d'un nouveau management qu'on peut inscrire dans un cadre théorique combinant le mode de coordination par consensus légitime de J. Habermas et la gouvernance polycentrique de E. Ostrom.

Le consensus légitime est caractéristique de l'agir communicationnel, un concept de coordination dans l'organisation qui privilégie une recherche sur la façon d'être ensemble au service des résultats plutôt que la recherche instrumentale ou stratégique de résultats. Le consensus légitime repose dans un premier temps sur la création d'un espace ouvert à tous pour la discussion et dans un second temps sur l'entente réalisée sur une procédure et une réflexivité partagée donnant la garantie de pouvoir poursuivre collectivement la recherche d'autres accords.

Le modèle de gouvernance polycentrique relève d'une théorie du choix collectif institutionnel dans un système de règles à niveaux multiples : l'architecture du système (règles opérationnelles, collectives et constitutionnelles) et les micro-situations de choix collectifs (feedback et heuristiques suivies). Il n'y a donc pas de centre, mais une constellation d'arènes locales de différents niveaux, au milieu desquelles certains participants font le lien entre les différents niveaux.

Ce nouveau cadre théorique de l'Agir collectif peut ainsi donner à la recherche en Systèmes d'Information les moyens de mieux comprendre et analyser les formes organisationnelles sans manager existantes et celles à venir parmi les PME, grandes entreprises et bien sûr internet.

Article : « Les dangers des réseaux sociaux : comment s'en prémunir », *Management des Technologies Organisationnelles*, n°3, *Presses des Mines, Paris*, pp. 196-205.

Auteur : Yves Barlette / Résumé par : Rima Gharbi.



Les réseaux sociaux sont considérés comme un puissant moyen de communication ayant de nombreux mérites pour l'individu ainsi que pour l'entreprise. Cependant, peut-on soutenir la thèse qui stipule que les réseaux sociaux ne présentent que des avantages pour ces derniers ?

Cet article met l'accent sur les dangers liés à l'utilisation des réseaux sociaux, aussi bien pour la vie privée que pour la vie professionnelle des individus, et au sens large, pour les entreprises elles-mêmes. L'étude menée permet de recenser quatre grands types de risques tels que la perte de temps et d'efficacité, d'image vis-à-vis d'autrui par l'usurpation d'identité, de confidentialité et des activités illégales ainsi que les problèmes relatifs à la législation. L'auteur se penche également sur les facteurs aggravants tels que la difficulté d'éliminer des informations partagées, l'aspect virtuel trompeur des réseaux sociaux, et les problèmes liés aux réseaux sociaux eux-mêmes (conditions d'utilisation et sécurisation). Il présente également dans cet article des conseils, des recommandations et quelques bonnes pratiques à suivre pour se prémunir de ces risques. Pour terminer, il énumère les différents recours possibles en cas de problème avéré, comme les procédures de dénonciation propres au réseau social, les recours juridiques et finalement, le recours à l'assurance.

XI - PROMOTIONS ET HONNEURS

1 - Promotions :

- Sylvie GERBAIX a obtenu le 9 Janvier 2014 l'Habilitation à Diriger des Recherches.
- Corinne JANICOT a obtenu le 30 Janvier 2014 l'Habilitation à Diriger des Recherches.

2 - Prix :



Guénola NONET a obtenu le 3ème prix de thèse ADERSE pour sa thèse « Management Responsable et Business Schools : une analyse par les stratégies d'établissement et par les projets pédagogiques ». Directrice de thèse : Florence Rodhain.

Site web : <http://www.aderse.org/>



Association pour le
Développement de
l'Enseignement et de la
Recherche sur la Responsabilité
Sociale de
l'Entreprise

3 - Remise de diplômes :

Lors de la rentrée de l'Ecole Doctorale d'Economie et Gestion (EDEG) de Montpellier le lundi 24 février à l'Université Montpellier 1, Guénola NONET, Pauline KEH et Karine GAUCHE ont reçu leur diplôme de doctorat.

