

Sylvie Rascol-Boutard  
 Maître de conférences en sciences de gestion  
 Habilitée à Diriger des Recherches  
 ✉ sylvie.rascol-boutard@umontpellier.fr  
 ☎ 06.10.94.09.70

## Formation

- 2014 **Habilitation à Diriger des Recherches** sous la direction de Mme Dominique Bessire, Professeur à l'Université d'Orléans  
 L'action publique au défi de la performance  
 Jury Mme Annick Ancelin-Bourguignon, Professeure à l'ESSEC Business School, Rapporteur  
 Mme Stéphanie Chatelain-Ponroy, Professeure au Conservatoire National des Arts et Métiers, Rapporteur  
 M. Gérald Naro, Professeur à l'Université Montpellier I, Rapporteur  
 M. Alain Briole, Professeur à l'Université Montpellier III, Suffragant  
 M. François Meyssonier, Professeur à l'Université de Nantes, Suffragant  
 M. Stéphane Onnée, Professeur à l'Université d'Orléans, Suffragant  
 M. François Priet, Professeur à l'Université d'Orléans, Suffragant  
 Mme Dominique Bessire, Professeure à l'Université d'Orléans, Coordinatrice
- 2004 **Doctorat es Sciences de Gestion - Mention très honorable avec les félicitations du jury**  
 La performance dans un contexte interorganisationnel : une approche interprétative et interactionniste du pilotage - Le cas des dispositifs d'insertion sociale  
 Jury Mme Julienne Brabet, Professeur à l'Université de Paris XII, Rapporteur  
 M. Robert Le Duff, Professeur à l'Université de Caen, Rapporteur  
 M. Yves Dupuy, Professeur à l'Université Montpellier II, Suffragant  
 M. Jean-Michel Plane, Professeur à l'Université Montpellier III, Suffragant  
 M. Alain Briole, Professeur à l'Université Montpellier II, Directeur de Thèse
- 2000-2004 **Allocataire de recherche puis ATER** au Centre de Recherche En Gestion des Organisations (CREGO), à l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) de Montpellier  
 Participation aux groupes de recherche ORHA (Organisation, Ressources Humaines et Activité), et COST (CONtrôle STRatégie) du CREGO depuis 1998
- 1999-2000 **DEA « Sciences de Gestion »** à l'Université Montpellier I, ISEM, et à l'Université Montpellier II, IAE  
 Performance et contrôle d'un dispositif social, le cas du traitement des allocataires du RMI créateurs d'entreprises dans l'Hérault, mémoire sous la direction du Professeur Briole A.
- 1991-1994 **École Supérieure de Commerce de Compiègne (60)**  
 Spécialisation Management et Ressources Humaines
- 1989-1991 Classe Préparatoire HEC, Lycée Daudet, Nîmes (30)
- Langues Anglais : lu, écrit, parlé / Allemand : notions

## Activités de recherche et d'encadrement de recherche

### Articles dans des revues classées à comité de lecture et dans des ouvrages collectifs

- 13- 2018 Les séries télévisées, un support pédagogique impliquant, *Revue @GRH*, 2018/1, p. 103-122 (en collaboration avec Dreyfuss L.) (FNEGE : rang 3 ; HCERES : B)
- 12- 2018 L'impasse des comptabilités publique et privée : rendre visible les « biens communs », *Comptabilités et Société – Entre représentation et construction du Monde*, sous la direction de Chapellier P., Dupuy Y., Gillet-Monjarret C., Mazars-Chapelon A., Naro G.; Nègre E., p.153-171, EMS Eds, Caen (en collaboration avec Amans P. et Eggrickx A.).
- 11- 2017 A la frontière du réel : les séries américaines, une inspiration pour comprendre les dynamiques organisationnelles, *Revue Management et Avenir*, n°94, p. 15-31 (en collaboration avec Dreyfuss L.) (CNRS : rang 4 ; FNEGE : 3 ; HCERES : B)
- 10- 2015 La cybernétique entre représentations simple et complexe, *Les systèmes de gestion entre simplification et complexification*, sous la direction de Naro G. et Travaillé D., Editions Economica, Paris, p.125-133 (en collaboration avec Amans P., Bonache A et Moris K.)
- 9- 2010 Critères de qualité de la relation de service : une proposition de typologie, *Revue des Sciences de Gestion*, n°79, p.19-41 (en collaboration avec Amans P.) (FNEGE : rang 4 ; HCERES : C)
- 8- 2010 Auto-régulation des RH : des pistes d'action pour la GRH, *Revue Management et Avenir*, n° 40, p.44-59 (classement CNRS : rang 4 ; FNEGE : 3 ; HCERES : B)
- 7- 2008 La performance entre construit social et indicateur simplifié, *Finance, Contrôle, Stratégie*, vol. 11, n°3, p. 45-63 (en collaboration avec Amans P.) (classement CNRS : rang 3 ; FNEGE : 3 ; HCERES : B)
- 6- 2007 La spécificité des départements d'outre-mer, *La décentralisation du Revenu Minimum d'Insertion*, sous la direction de Rihal H. et Long M., Les travaux du centre d'études et de prospective, La Documentation Française, Paris, p.47-51
- 5- 2006 La compatibilité de deux modes d'adaptation à la complexité : par un indicateur de performance et par les compétences, *Revue des Sciences de Gestion*, n° 53, p. 103-123 (en collaboration avec Amans P.) (FNEGE : rang 4 ; HCERES : C)
- 4- 2005 De pratiques de GRH inadaptées... à des ajustements des RH par la pratique, *Revue Internationale sur le Travail et la Société*, Québec, vol.3, n°2
- 3- 2004 Localiser pour s'adapter aux besoins des usagers - Le cas des coopérations locales dans le domaine de l'action sociale, *Management local, de la gestion à la gouvernance*, sous la direction de Cueille S., Le Duff R. et Rigal J.J., Editions Dalloz, p.413-430
- 2- 2004 Cognition interorganisationnelle et performance : les cartes cognitives, instrument de recherche et outil de gestion, *Crossing Frontiers in Quantitative and Qualitative Research Methods*, sous la direction de Savall H., Bonnet M. et Peron M., ISEOR, Lyon, p.1269-1287 (en collaboration avec Briole A.)
- 1- 2001 La représentation des usagers du dispositif d'insertion sociale, *Démocratie et Management Local*, sous la direction de Le Duff R. et Rigal J.J., Edition Dalloz, Paris, p.109-124 (en collaboration avec Briole A.)

**Articles en cours d'acceptation, de révision, de soumission**

- 2019 Les outils numériques au sein du secteur bancaire : une recherche-action pour accompagner le développement des compétences des managers de proximité, communication en cours de soumission pour le Colloque international de l'ISEOR, juin, Lyon (en collaboration avec Duplaà-Hermer C.)
- 2019 Modes opératoires et effets potentiels du management par le sens – Le cas du secteur public local, article en cours de soumission pour la revue *Gestion et Management Public*
- 2019 Les compétences du manager pour une gouvernance hypermoderne, article en cours de soumission pour publication suite au colloque international « *La gouvernance dans tous ses états !* », CORHIS-UQO (en collaboration avec Duplaà-Hermer C.)
- 2019 L'enseignant-chercheur : un manager public durable ?, article en cours de soumission avec Dreyfuss L. pour le congrès Airmap 2019
- 2019 Ce que les séries américaines nous disent de la place des femmes au travail, article en cours d'écriture avec Dreyfuss L.

**Communications dans des colloques avec comités de sélection**

- 33- 2018 La nouvelle ( ?) place des femmes au travail, ce que les séries américaines nous en disent, *29<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH*, Lyon, octobre (en collaboration avec Dreyfuss L.)
- 32- 2018 Les compétences du manager hyperconnecté, *29<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH*, Lyon, octobre (en collaboration avec Duplaà-Hermer C.)
- 31- 2018 Une proposition pour appréhender les compétences d'un manager post/hypermoderne, *Colloque International « La gouvernance dans tous ses états ! »*, CORHIS-UQO, Montpellier, juin (en collaboration avec Duplaà-Hermer C.)
- 30- 2018 Le management par le sens, modes opératoires et effets visés - Le cas du secteur public local, *7<sup>ème</sup> colloque AIRMAP, « Un management public innovant ? »*, Biarritz, mai-juin
- 29- 2017 Les séries télévisées, un support pédagogique impliquant, *28<sup>ème</sup> congrès de l'AGRH, GRT Innovations Pédagogiques Aix en Provence* du 11 au 23 octobre 2017 GRH et alternative (en collaboration avec Dreyfuss L.)
- 28- 2016 Le manager par le sens, un manager potentiellement réflexif – Une étude exploratoire dans le secteur public local, *Colloque de l'IP&M, Institut Psychanalyse et Management*, Lille, nov., 21 p.
- 27- 2016 A la frontière du réel : les séries, un OVNI pédagogique, *27<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH*, Strasbourg, oct., 15 p. (en collaboration avec Dreyfuss L.)
- 26- 2015 Le management par le sens : mise en œuvre éventuelle et effets potentiels - Une étude exploratoire dans le secteur public local, *26<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH*, Montpellier, nov., 18 p.
- 25- 2015 La comptabilité publique au défi des frontières organisationnelles - Le cas du traitement des immobilisations corporelles dans le secteur public local, *36<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité*, Toulouse, mai, 25 p. (en collaboration avec Amans P. et Eggrickx A.)

- 24- 2011 Comptabilité et secteur public local : le cas des immobilisations corporelles, *32<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité*, Montpellier, mai, 22p. (en collaboration avec Amans P. et Letort F.)
- 23- 2010 Tous gestionnaires des ressources humaines ? Le cas de réseaux d'action sociale, *Congrès de la société québécoise de science politique « Règles, acteurs et ressources politiques », Atelier Modes de gouvernance et de gestion des services publics - La GRH en quête d'identité ?*, Québec, mai, 16 p.
- 22- 2010 Des paradoxes générateurs de compétences, le cas de dispositifs d'action sociale, *Journée de recherche « Les relations entre associations et collectivités territoriales : vers quel avenir ? »*, Orléans, 27 mai, 15 p.
- 21- 2009 Une modélisation des processus de performance par l'utilisation de la cartographie cognitive, *20<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Méthodes émergentes et recherche en GRH*, Toulouse, sept., 25 p.
- 20- 2009 Qualité et contrôle dans le secteur des services : le cas l'accompagnement à la création d'entreprises, *30<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité*, Strasbourg, 27-29 mai, 19 p. (en collaboration avec Amans P.)
- 19- 2009 Quelle approche des territoires pour déceler des leviers de performance ? - Le cas des coopérations dans l'action sociale, *Politiques Publiques et Innovation dans le champ social et médico-social : quels modèles et capacité d'action ?*, Marseille, 4-5 mai, 19 p.
- 18- 2008 Qualité de la relation de service : les critères utilisés par les créateurs d'entreprise pour juger de la qualité de l'accompagnement, *Premier Dialogue Euro Méditerranéen de Management Public*, Aix-en-Provence, 10-11 oct., 25 p. (en collaboration avec Amans P.)
- 17- 2008 Indicateurs de qualité et contrôle des entreprises de services : le cas des organismes d'accompagnement à la création d'entreprise, *29<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, La comptabilité, le contrôle et l'audit, entre changement et stabilité*, Cergy Pontoise, mai, 22 p. (en collaboration avec Amans P.)
- 16- 2007 Une approche cognitive de la performance d'un réseau : le cas d'un Plan Local d'Insertion par l'Economique, *28<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Comptabilité et Environnement*, Poitiers, mai, 25 p. (en collaboration avec Eggrickx A.)
- 15- 2007 Vers des indicateurs de la qualité de la relation de service - Le cas de l'accompagnement des créateurs d'entreprise, *16<sup>ème</sup> Conférence Internationale de Management Stratégique*, Montréal, juin, 26 p. (en collaboration avec Amans P.)
- 14- 2006 Controlling Complex Organizations on the Basis of an Operational Performance Measure : The Case of French Museums and The Case of The French Income Support Scheme, *International Association for Accounting Education and Research, 10<sup>th</sup> World Congress of Accounting Education*, Istanbul, Turkey, 9-11 Nov. (en collaboration avec Amans P.)
- 13- 2006 Regulation and Operational Performance Measures : The Case of French Museums and The Case of The French Income Support Scheme, *A Performing Public Sector : The Second Transatlantic Dialogue*, Leuven, Belgique, 1-3 June (en collaboration avec Amans P.)
- 12- 2006 The Control of Complex Organizations and Operational Performance Measures : The Case of French Museums and The Case of The French Income Support Scheme, *The 8<sup>th</sup> Interdisciplinary Perspectives on Accounting Conference*, 10-12 July, Cardiff (en collaboration avec Amans P.)

- 11- 2006 Une approche interprétative et interactionniste du pilotage de la performance dans un contexte interorganisationnel, *Journées Nationales des IAE, Les sciences de gestion, acquis et perspectives*, Montpellier, avril, 16 p.
- 10- 2005 De pratiques de GRH inadaptées... à des ajustements des RH par la pratique, *Congrès de l'Association Internationale de Recherche sur le Travail et l'Organisation*, Montpellier, juin, 23 p.
- 9- 2004 La modélisation par la cartographie cognitive de la performance d'un réseau inter-institutions : le cas d'un plan local d'insertion par l'économie, *Journée de Recherche « Les approches cognitives en sciences de gestion »*, Université d'Evry Val d'Essonne, 30 sept., 28 p. (en collaboration avec Eggrickx A.)
- 8- 2004 Le lien entre instruments de mesure de la performance et compétences : les cas des musées et d'un dispositif d'action sociale, *La GRH mesurée !, 15<sup>ème</sup> Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines*, Montréal, Tome 3, p.1243-1262 (en collaboration avec Amans P.)
- 7- 2004 L'approche des compétences dans la performance interorganisationnelle par l'utilisation des cartes cognitives, *La GRH mesurée !, 15<sup>ème</sup> Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines*, Montréal, Tome 3, p.1847-1866 (en collaboration avec Briole A.)
- 6- 2004 Les normes entre simplification et complexification : le cas des entrées dans les musées et des sorties du dispositif RMI, *25<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Française de Comptabilité*, Orléans, 12-14 mai 2004, 22 p. (en collaboration avec Amans P.)
- 5- 2004 Cognition interorganisationnelle et performance : les cartes cognitives, instrument de recherche et outil de gestion, *First International Co-Sponsored Conference Research Methods Division Academy of Management - Crossing Frontiers in Quantitative and Qualitative Research Methods*, Lyon, 18-20 mars, 18 p. (en collaboration avec Briole A.)
- 4- 2003 Localiser pour s'adapter aux besoins des usagers - Le cas des coopérations locales dans le domaine de l'action sociale, *Rencontres Internationales Démocratie et Management Local*, Québec, 20-23 mai, 22 p.
- 3- 2002 Dispositif, système ou réseau ? Le pilotage de la performance interorganisationnelle, *Colloque « L'action publique au travail »*, Paris, 30 et 31 oct., 12 p.
- 2- 2001 Performance et compétences dans la coproduction de l'insertion sociale : le pilotage et les réseaux d'acteurs, *11<sup>ème</sup> Colloque Politiques et Management Public, Reconfigurer l'action publique : Big bang ou réforme?*, Nice, oct., 26 p. (en collaboration avec Briole A.)
- 1- 2001 La représentation des usagers du dispositif d'insertion sociale, *La démocratie et le management local, 5<sup>èmes</sup> Rencontres*, Bayonne, 6 et 7 sept., 19 p. (en collaboration avec Briole A.)

#### **Autres participations à des colloques (en tant qu'invitée)**

- 4- 2018 Présidente de session sur la gouvernance publique lors du colloque international « la gouvernance dans tous ses états », Montpellier, juin.
- 3- 2018 Animatrice de la conférence plénière d'ouverture du séminaire transversal « la recherche participative en sciences sociales », Port Vendres, juin.
- 2- 2009 Invitée à animer la table ronde « Le suivi, côté opérateurs : entre traitement de masse et suivi personnalité », *Pro'crea, 2<sup>ème</sup> Congrès des Acteurs, « Création et transmission d'entreprise »*, Palavas-les-Flots, 19 et 20 oct.

- 1- 2008 Quels critères pour juger de la qualité de l'accompagnement des créateurs d'entreprise ?, *Congrès des Acteurs, « Vers un accompagnement réussi de la création et de la reprise d'entreprise »*, Montpellier, 12 et 13 nov.

### **Contrats de recherche**

- 5- 2007 *Projet d'organisation des équipes locales du Languedoc-Roussillon - Direction Régionale de l'ANPE Languedoc-Roussillon*, 47 p.
- 4- 2005 *Rapport de synthèse sur les Départements de la Région Languedoc-Roussillon et sur le Département et la Région Réunion sur la décentralisation du RMI/RMA*, Observatoire de la décentralisation, GRALE (en collaboration avec Pavia M.-L., Mamontoff C., Froehlich M. et Mengeot D.)
- 3- 2005 *Evaluation de la perception client – Démarche de certification ISO 9001*, Conseil Général de l'Hérault, Direction Départementale de l'Economie Solidaire, 60 p.
- 2- 2003 *Contribution à l'évaluation du PLIE Cœur d'Hérault*, 60 p. (en collaboration avec Briole A. et Eggrickx A.)
- 1- 2000 *La mobilité des créateurs d'entreprise RMistes*, Recherche pour le volet « Déplacements et Inégalités », PREDIT-PUCA, Programme de Recherche Et D'Innovation dans les Transports terrestres et du Plan Urbanisme Construction Architecture, Ministère des Transports, Rapport final, octobre, LC n°00MT08, 28-03-2000, 98 p. (en collaboration avec Briole A. et Lauraire R.)

### **Révisions et évaluation de travaux de recherche**

- 2018 Evaluation d'articles pour le 29<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Lyon, 29-31 octobre
- 2017 Evaluation d'articles pour le 28<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Aix-en Provence, 11-13 octobre
- 2017 Evaluation d'articles pour l'ouvrage collectif « *Comment la comptabilité contribue-t-elle à faire connaître et/ou façonner le monde qui nous entoure ?* », publication prévue en 2018
- 2016 Evaluation d'articles pour le 27<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Strasbourg, 19-21 octobre
- 2015 Evaluation d'articles pour le 26<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Montpellier, 4-6 novembre
- 2015 Evaluation d'articles pour l'ouvrage collectif « *Les systèmes de gestion entre simplification et complexification* », sous la direction de Naro G. et Travillé D., Editions Economica, Paris
- 2014 Evaluation d'articles pour le 25<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Chester (R.U.), 6 et 7 novembre
- 2013 Evaluation d'articles pour le Journal de Gestion et d'Economie Médicales
- 2013 Evaluation d'articles pour le GRT Leadership, parrainé par l'AGRH, Montpellier, 5 juillet
- 2013 Evaluation d'articles pour le 24<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH, Paris, 20-22 novembre
- 2013 Evaluation d'articles pour la Revue Innovations - Cahiers d'économie de l'innovation / Journal of innovation economics
- 2009 Evaluation d'articles pour le n° spécial de la Revue Gestion 2000, « *Accompagnement entrepreneurial* », coordonné par D. Chabaud, K. Messeghem et S. Sammut.

2006 Evaluation d'articles pour le XI<sup>ème</sup> World Congress of Accounting Educators, Istanbul, 9-11 novembre.

### **Encadrement doctoral - Direction de niveau Master 2**

#### **Direction de thèse**

Depuis 2018 Direction de la thèse de M. Khibri Abdessaamy, « de décideur humain et l'intelligence artificielle dans la prise de décision en organisation » (50%, avec E. Pellegrin-Boucher)

Depuis 2018 Direction de la thèse de M.Narcisse Badiata, « la gestion des risques psychosociaux pour le bien-être au travail » (50%, avec L. Dreyfuss, co-encadrante)

Depuis 2016 Co-direction de la thèse de Mme Céline Duplaà Hemer, « le numérique : levier de transformation organisationnel et managérial ? Le cas des managers de proximité dans une banque », thèse effectuée dans le cadre de la chaire Usages du Numérique de l'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD) (80%, avec C. Pagnon-Maudet)

Depuis 2016 Co-direction de la thèse de Mme Kenza Belmoeiti, « la diversité des personnalités au travail, facteur de coopération et de conflit intergénérationnel » (50 %, avec N. Commeiras)

#### **Encadrement doctoral**

Depuis 2017 Participation au comité de suivi individuel du groupe RH (MRM, Université de Montpellier) et du groupe ORHA (Corhis, Université Paul Valéry)

2017 Rapporteur puis co-présidente d'un atelier doctoral pour l'AGRH, lors du congrès de l'association

Depuis 2016 Participation au comité de thèse et comités de suivis individuels du groupe RH (MRM, Université de Montpellier)

2015 Participation aux comités de thèse et comités de suivis individuels de Corhis (Université Montpellier 3) et de C&S (MRM, Université de Montpellier)

2011 ; 2017 Discutante lors des Tutorats Grand Sud, Montpellier, juin.

#### **Membre de jurys de thèses**

2016 Rapporteur de la thèse de Bahlagui N., Contribution à l'étude de la relation mobilité, justice organisationnelle, employabilité - une approche par les trajectoires, thèse dirigée par le Professeur Briole A., Université Montpellier 3

2008 Membre du jury de la thèse de Falque A., Principes du sens moral ordinaire – Etude de critères méconnus de l'évaluation de la performance sociale des entreprises, Thèse soutenue en Sciences de Gestion, sous la direction du Professeur Naro G., Université de Montpellier I, IAE, 475 p.

### **Affiliations et Laboratoires de rattachement**

2001- **Laboratoires de rattachement**

2015- Affiliée au laboratoire Montpellier Recherche Management, Université de Montpellier - participation aux groupes RH et Comptabilité et Société  
Membre invitée à CORHIS-ORHA de l'Université Paul Valéry

2012- Montpellier Recherche Management, groupe Organisation Ressources Humaines Activités, Université Montpellier II et III

- 2006-2012 Laboratoire Collectivités Publiques (Université d'Orléans)  
Responsable de la section sociologie-gestion (2011- )
- 2001-2005 Centre de Recherche En Gestion des Organisations (CREGO), Université Montpellier II  
Elue au Conseil du CREGO dans le collège des doctorants  
Participation à la rédaction de la lettre d'information et du bilan d'activité  
Animation d'une formation sur la cartographie cognitive  
Secrétaire du groupe de recherche Organisation Ressources Humaines Activités

#### 2006- **Affiliations**

- 2018- Membre du Groupement de Recherches Thématiques « Sujets Sensibles en GRH »
- 2010- Association Francophone de Comptabilité
- 2009- Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines
- 2006- RECEMAP, REseau de Chercheurs En MAnagement Public puis AIRMAP, Association Internationale de Recherche en Management Public

### Administration et responsabilités collectives

- Depuis 2016 **Directrice adjointe** de l'IUT de Béziers - Sous l'autorité du Directeur de l'Institut :  
Chargée des questions relatives aux RH  
Chargée des relations partenariales (notamment partenaires socio-économiques) : participation à l'élaboration puis au suivi de jobware (CRM), participation aux réponses aux appels d'offre (SRESRI), participation aux ARIUT etc.  
Mise en œuvre et suivi de la politique de recueil de la Taxe d'Apprentissage  
Organisation structurelle (mise en place d'organigramme administratif, travail sur les missions des agents, sur la coordination et l'articulation de travail transverse à l'organisation)  
Depuis 2018, enseignante référente de l'engagement étudiant pour la composante d'enseignement
- Depuis 2018 **Membre de la commission « Recherche »** de l'IUT de Béziers
- 2018 **Chargée d'expertise** pour le Hcéres
- Depuis 2016 **Elue au Conseil d'Institut** dans le collège B
- Depuis 2016 **Membre du Département Scientifique Gestion**, représentante de la composante IUT de Béziers
- Depuis 2012 **Maître de Conférences** à l'IUT de Béziers, Département Techniques de Commercialisation, Université de Montpellier  
Direction des stages des étudiants en deuxième année pour le Département (Depuis 2014)  
Direction de la première année en apprentissage (2012-2013)  
Suivi d'apprentis  
Suivi de mémoires individuels et de projets collectifs d'étudiants  
Encadrement de stages d'étudiants en formation initiale  
Participation à des jurys de soutenance de rapports de stages et de projets
- 2006-2012 **Maître de Conférences** à la Faculté de Droit, Economie, Gestion, Université d'Orléans  
Co-direction puis direction du Master 2 Administration Publique Territoriale option Management Public Local, formation en apprentissage, co-habilité professionnel et recherche  
Direction pour la partie délocalisée en Pologne (en 2006-2007)



Suivi d'apprentis en collectivités territoriales  
 Suivi de mémoires individuels et collectifs d'étudiants  
 Suivi de mémoires individuels d'étudiants polonais (en 2006)

2003-2005 **Attachée Temporaire à l'Enseignement et à la Recherche** à l'IUT de l'Université de Montpellier II, Département Techniques de Commercialisation, site de Béziers

Tutorat de projets (Gala, Forum de la création d'entreprise)  
 Encadrement de stages  
 Participation à des jurys de soutenance de rapports de stage

### Présidente ou membre de jurys de recrutement

#### **Pour le recrutement d'agents administratifs**

- 2018
  - d'un agent gestionnaire administratif en demande de mobilité pour la scolarité de l'IUT de Béziers
- 2017
  - d'un agent gestionnaire administratif pour l'apprentissage, pour l'IUT de Béziers
  - d'un agent administratif de cat. C pour le service de la scolarité, pour l'IUT de Béziers
  - d'un agent administratif de cat. B pour le service de la scolarité et les affaires générales, pour l'IUT de Béziers
- 2016
  - d'un agent gestionnaire administratif pour l'IUT de Béziers

#### **Pour le recrutement d'enseignants ou d'enseignants chercheurs**

- 2018
  - d'un ATE en marketing pour le Département Techniques de Commercialisation de l'IUT de Béziers
- 2017
  - d'un PRAG en audio-visuel pour l'IUT de Béziers d'un PRAG en audio-visuel multimédia pour l'IUT de Béziers (**Présidente**)
- 2016
  - d'un ATE en espagnol pour le Département Techniques de Commercialisation de l'IUT de Béziers
- 2015
  - d'un MCF en section 06 pour l'Université Montpellier 3
- 2014
  - de deux MCF en section 06 pour l'IUT de Montpellier, Université Montpellier 2
- 2014
  - d'un ATE pour le Département Techniques de Commercialisation de l'IUT de Béziers
- 2013
  - d'un PRAG d'espagnol pour l'IUT de Béziers (**Présidente**)

### **Enseignement**

- 2012- **Maître de Conférences** à l'Université de Montpellier, IUT de Béziers, Département Techniques de Commercialisation
  - DUT 1<sup>ère</sup> année Techniques de Commercialisation, initial et apprentissage : organisation de l'entreprise, apprendre à travailler autrement, méthodologie
  - DUT 2<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation, initial et apprentissage : psychologie sociale des organisations, mercatique stratégique, stratégie, entrepreneuriat, méthodologie
  - L3 Intégration Système Voix/Données : méthodologie de projet

- 2012- **Vacations** à la Faculté de Droit, Economie, Gestion, Université d'Orléans  
M2 Administration Publique Territoriale option Management Public Local : évaluation et conduite de politiques publiques locales, marketing public, études de cas, gestion des ressources humaines, gestion des conflits
- 2006-2012 **Maître de Conférences** à la Faculté de Droit, Economie, Gestion, Université d'Orléans  
M2 Administration Publique Territoriale option Management Public Local : stratégie publique locale, évaluation et conduite de politiques publiques locales, gestion des ressources humaines, marketing, études de cas, méthodologie de mémoire de recherche  
M1 et M2 Administration Publique Territoriale option Gestion Locale du Patrimoine Culturel : études de cas  
M2 Droit Social – Gestion des Ressources Humaines : études de cas, cours de management des ressources humaines
- 2007-2010 **Vacations** à l'IUT de l'Université de Montpellier II, Département Techniques de Commercialisation, site de Béziers  
COMAPRO (COnception et MAnagement de PROjet en entreprise, DU niveau L3, formations continues) : études de cas  
DUT 2<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation en apprentissage : stratégie  
L3 Commerce International : gestion des ressources humaines
- 2003-2005 **Attachée Temporaire à l'Enseignement et à la Recherche** à l'IUT de l'Université de Montpellier II, Département Techniques de Commercialisation, site de Béziers  
DUT 1<sup>ère</sup> année Techniques de Commercialisation : comptabilité générale  
DUT 2<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation : méthodologie de projet, stratégie
- 2000-2003 **Vacations** à l'Université Montpellier II  
Diplôme Universitaire de Gestion et Commerce International, IAE : gestion des ressources humaines  
L2, UFR Sciences : gestion des ressources humaines, gestion de la production  
DUT 2<sup>ème</sup> année Informatique, IUT Informatique : comptabilité analytique  
DUT 1<sup>ère</sup> année Informatique, IUT Informatique : comptabilité générale

### Innovations pédagogiques

- études de cas systématiques, créées ad-hoc, en GRH et en psychologie sociale des organisations, en learning labs
- enseignements participatifs lors de cours magistraux, utilisation de l'outil Votar
- utilisation des séries télé américaines pour appréhender les comportements organisationnels
- coopération avec des entreprises et un organisme de conseil en création d'entreprise pour un enseignement en entrepreneuriat, pendant lequel les étudiants travaillent sur des projets d'entreprise concrets
-

## Expériences professionnelles

- 1997-2000 **Responsable du Lieu Ressource**, Association financée par le Conseil Général de l'Hérault pour l'insertion de public en grande difficulté, 3 salariées, Pézenas (34)
- Création et animation d'un réseau de partenaires (élus de 40 communes, associations, institutionnels) sur l'insertion sociale et économique
  - Animation de groupes de travail : création du Forum « Regards sur l'insertion » (40 exposants locaux, 400 participants), modules santé, Internet, mobilité, mise en place de formations etc.
  - Entretiens individuels et collectifs d'usagers du RMI
  - Organisation, gestion administrative et logistique d'un lieu mis à disposition d'usagers, de partenaires associatifs et d'institutionnels
  - Gestion de la comptabilité et de la paie sur informatique, prévisionnels financiers
- 1996-1997 **Conseillère en insertion socioprofessionnelle** à l'Entraide Berruyère, 30 salariés, 25 millions de C.A., Bourges (18)
- Suivi de 80 salariés en insertion (taux de réinsertion : 50%)
  - Entretiens de recrutement, d'orientation, de suivi professionnel, de redynamisation
  - Définition de formations internes et externes (plans de formation, organisation logistique, élaboration et suivi du contenu pédagogique)
  - Correspondante pour les instances locales (Commission Locale d'Insertion, organismes de formation, ANPE, institutionnels etc.)

## Stages et missions diverses

- 1994 **Chargée d'études** pour EDF-GDF, Direction Commerciale, Orléans (45)
- Pour le service Ressources Humaines : analyse de la gestion anticipée des emplois et compétences ; rédaction d'un Mémoire sur la Culture d'Entreprise
  - Pour le service marketing : refonte de la politique commerciale sur le marché agricole du Loiret ; élaboration d'un outil de travail pour le Service Commercial
- 1993 **Chargée d'études** pour le Crédit Lyonnais, Service PME-PMI, Compiègne (60)
- Chargée d'étude marketing : recensement des données socio-économiques de la région compiégnoise ; élaboration d'un outil de travail sur la connaissance du marché et de ses évolutions
  - Analyse financière - analyse de solvabilité de PME-PMI : étude de bilans, comptes de résultats etc. en vue de l'octroi de concours bancaires
- 1992 **Chargée d'étude marketing-communication** pour Hortimat-Arhomape, Salon international des professions horticoles, 800 exposants, 50.000 visiteurs, Orléans (45)
- Post-test sur la campagne de communication du Salon
  - Réalisation d'une étude d'impact
  - Positionnement du Salon par rapport à la concurrence européenne
  - Proposition de nouveaux axes de développement
- 1992 **Chargée d'étude marketing-communication** pour EDF-GDF, Service des Relations Commerciales, Montpellier (34)
- Etude de satisfaction sur une lettre d'information interne
  - Synthèse, recommandations

## Renseignements complémentaires

Loisirs : voyages à l'étranger (découverte de nouvelles cultures), lecture (Barjavel, Asimov, ouvrages biographiques etc.), randonnées, équitation, natation, travaux manuels (point de croix etc.)