



Montpellier Research in Management

Année universitaire 2021-2022

Réunion GROUPE DE RECHERCHE RH-MRM

Jeudi 18 Novembre 2021

Présent(e)s	<p>Enseignants-chercheurs : Nathalie Commeiras, Sylvie Rascol-Boutard, Anne Loubès, Pierre Loup, Autcharaporn Somsing, Najoua Tahri,</p> <p>Doctorants : Véronique Csanyi-Virag, Kenza Belmoeiti, Laurent Castrec, Romain Bounekir, Jean-Philippe Soler.</p> <p>Docteurs : Dominique Lecerf.</p>
Excusé(e)s	Isabelle Bories-Azeau, Florence Nande, Véronique Achmet, Marc Rivault, Audrey Rivière, Claude Fabre, Florence Loose Saloua Zgoulli Anne-Valérie Crespo-Febvay, Stéphanie Bouchet
Objet	Compte-rendu de réunion du 18 Novembre 2021
Date de création	19 Novembre par Nathalie Commeiras
Date de dernière modification	19 Novembre par Nathalie Commeiras

Ordres du jour de la réunion :

- Présentation par Sylvie Rascol-Boutard et Laurence Dreyfuss, "Le(s) sens au travail et ses représentations : des perspectives nourries à travers une série télé, The good wife".
- Présentation du projet de thèse de Jean-Philippe Soler (direction : Nathalie Commeiras et Irène Georgescu) sur la thématique de la gratitude au travail et ses incidences sur le bien-être au travail et la qualité des soins.



1. POINTS DIVERS

- La publication de l'ouvrage collectif, *Le sens au travail* est planifiée par les éditions EMS le 17 février 2022.

2. PRESENTATION DE SYLVIE RASCOL-BOUTARD

ET LAURENCE DREYFUSS

Présentation par Sylvie Rascol-Boutard et Laurence Dreyfuss, "Le(s) sens au travail et ses représentations : des perspectives nourries à travers une série télé, *The good wife*".

En voici un bref résumé : La présentation de ce jour est celle d'un chapitre de l'ouvrage collectif du groupe RH MRM, à paraître en 2022, et dont le titre sera: "Le sens au travail, Enjeux de gestion et débats de société". L'objet du chapitre présenté est d'explorer le sens du/au travail au travers d'un objet culturel singulier, celui des séries télé. Le titre du chapitre, co-écrit par Laurence Dreyfuss et Sylvie Rascol-Boutard, est: "Le(s) sens du/au travail et ses représentations: des perspectives nourries à travers *The Good Wife*". Tout d'abord, y ont été définis des contours conceptuels de la notion de sens du/au travail. Ce construit, perpétuellement en émergence, fait intervenir individus et collectifs. Il est susceptible d'être saisi par de nombreuses représentations, dont celles, particulièrement fertiles, qu'en proposent certaines séries télé. Ces dernières participent, en effet, aux modélisations de mondes, y compris de mondes du travail. L'analyse de l'une d'entre elles, choisie pour certaines de ses caractéristiques laissant supposer une grande richesse sur ce thème, a permis de déceler des constructions de sens du/au travail. Ces construits se dévoilent et se créent au fil du temps et des interactions. Leur étude permet de mettre en exergue des trajectoires de constructions de sens identitaires, tant individuelles que collectives, ce en appréhendant le sens à la fois dans le temps et dans les interactions. La discussion interroge la place et le rôle du management: ce dernier, prenant en compte le sens du/au travail, dans toutes ses dynamiques, tant temporelles qu'humaines et organisationnelles, devra avoir conscience de son propre impact sur ces processus en construction constante.

3. PRESENTATION DE JEAN-PHILIPPE SOLER

Présentation du projet de thèse de Jean-Philippe Soler (direction : Nathalie Commeiras et Irène Georgescu) sur la thématique de la gratitude au travail et ses incidences sur le bien-être au travail et la qualité des soins.

En voici un bref résumé : Alors que le système de santé français est considéré comme un système d'excellence à l'international, il est constaté un épuisement professionnel de la part des soignants. La crise sanitaire liée à la Covid-19 a amplifié ce phénomène. Le burn-out est classé dans les RPS (Risques Psycho-Sociaux) et plusieurs facteurs sont en causes : un facteur médico-économique, un facteur organisationnel et un facteur relationnel. Les infirmiers quittent prématurément la profession pour diverses raisons, dont un manque de reconnaissance. Et si la reconnaissance est associée à la gratitude, un dilemme apparaît : entre injonction économique, perte de sens, risques psycho-sociaux et besoin de reconnaissance au travail, la question de la gratitude à toute sa place. Finalement, en quoi considérer la gratitude au travail, peut-être vecteur de sens et ainsi améliorer la qualité de vie au travail, réduire les RPS et de ce fait augmenter la performance ? Une pré-enquête auprès de professionnels de santé (agents et managers) peut-être réalisée pour faire état des représentations personnelles et sociales sur l'objet de recherche : la gratitude. Une approche mixte (qualitative/quantitative) peut être évoquée. Ensuite, une approche expérimentale peut être discutée. Elle permettra d'énoncer un problème et émettre des hypothèses. Elles seront confrontées à des observations empiriques, avant d'analyser les résultats. Les objectifs de recherche sont multiples : définir la gratitude au travail, questionner les bienfaits de la gratitude au travail et proposer une approche nouvelle du management. L'idée générale est de déterminer les incidences de la gratitude au travail sur le bien-être du personnel et la qualité des soins.

Prochaine réunion du groupe RH :

La prochaine réunion aura lieu le Mardi 14 décembre de 14h à 16h30, à l'IUT de Montpellier, Bat K. L'ordre du jour sera le suivant :

- Présentation de Romain Bounekir sur les thématiques du télétravail, engagement et bien être au travail (sous la direction de Nathalie Commeiras)
- Présentation du projet de thèse en vue d'une inscription en 1^{ère} année de Annabelle Helwani (sous la direction de Anne Loubès et Magalie Marais)
- Bilan de la production scientifique pour l'année 2021 et dépôt sur la plateforme HAL
- Actualisation de la page du groupe RH sur le site Internet d'MRM
- Points divers

Je vous remercie pour votre implication,

Nathalie Commeiras

Professeur des Universités
Responsable du groupe de recherche Ressources Humaines/MRM