



Montpellier Research in Management

Année universitaire 2020-2021

Réunion GROUPE DE RECHERCHE RH-MRM

Mercredi 16 Septembre 2020

Présent(e)s	<p>Enseignants-chercheurs : Nathalie Commeiras, Anne Loubès, Claude Fabre, Sylvie Rascol-Boutard, Audrey Rivière, Florence Loose.</p> <p>Doctorants : Kenza Belmoeiti, Céline Duplaa, Stéphanie Bouchet, Véronique Achmet, Abdessamiy Khibri, Dominique Lecerf, Laurent Castrec, Véronique Csanyi-Virag.</p> <p>Docteurs : Florence Nande, Mickael Peiro, Saloua Zgoulli.</p>
Excusé(e)s	Isabelle Bories-Azeau, Najoua Tahri, Pierre Loup, Anne-Valérie Crespo, Autcharaporn Somsing.
Objet	Compte-rendu de réunion du 16 Septembre 2020
Date de création	17 Septembre par Stéphanie Bouchet
Date de dernière modification	18 Septembre par Stéphanie Bouchet

Ordres du jour de la réunion :

- Points divers
- Pré-soutenance de thèse de Céline Duplaa
- Pré-soutenance de thèse de Véronique Achmet



1. POINTS DIVERS

❖ Colloque AIRMAP 2020 à Montpellier :

Le 9ème colloque de l'Association Internationale de Recherche en Management Public (AIRMAP), initialement prévu en Mai 2020, se tiendra les 26 et 27 octobre 2020 à l'Institut Montpellier Management. Il aura pour thème « L'entrepreneuriat : quels défis du management public ? ». L'AIRMAP regroupe des institutions ainsi que des chercheurs français et étrangers spécialisés dans les domaines du management public et de l'action publique. Pour s'inscrire ou pour toute information : <https://airmap2020.sciencesconf.org/>

❖ Cette année, trois soutenances de thèse sont programmées :

- Véronique Achmet soutiendra sa thèse le 23 octobre à l'IAE de Montpellier à 9H30, intitulée « Les modalités de gestion de l'absentéisme des infirmiers : entre influence des relations entre leaders et subordonnés, présentéisme et conséquences sur la santé. Une étude dans le secteur hospitalier public français », sous la direction de Nathalie Commeiras.
- Céline Duplâa, le 3 novembre à l'Université de Perpignan : « Compétences et Technologies de l'Information et de la Communication dans un contexte hypermoderne : le cas des managers de proximité d'une banque régionale », sous la direction de Sylvie Rascol-Boutard et Christine Pagnon-Maudet.
- Dominique Lecerf, soutenance prévue le 30 octobre (lieu à confirmer) : « S'extraire d'une identité de groupe forte pour réussir sa transition professionnelle : le cas de la reconversion des militaires », sous la direction d'Anne Loubès.

❖ 31ème Congrès AGRH à Tours (du 3 au 5 Mars 2021) :

Nathalie Commeiras invite les membres du groupe de recherche à finaliser leur inscription avant le 1^{er} Novembre 2020, afin que les frais d'inscription puissent être imputés au budget de l'année en cours. Le bulletin d'inscription au congrès est disponible via le lien suivant du site de l'AGRH : <https://www.agrh.fr/s/Bulletin-Inscription-Tours-2020.docx>.

❖ Informations relatives à la campagne de qualification MCF ou PR :

La campagne de qualification 2021 sera ouverte du 15.09.20 au 06.11.20 sur l'application ministérielle ANTARES. Le processus de demande de qualification se déroule en deux phases distinctes : (1) une période d'enregistrement des candidatures qui se déroulera du mardi 15 septembre au vendredi 6 novembre (16 heures, heure de Paris) et (2) une période de transmission des pièces constituant le dossier qui dépendra de la date de soutenance des candidats.

Pour les soutenances ayant lieu avant le 7 Novembre 2020 (c'est-à-dire les candidats déjà diplômés ou qui auront soutenu leur thèse ou leur HDR au plus tard le 6 novembre 2020) : le dépôt des pièces constituant le dossier de candidature doit se faire du mardi 15 septembre au mardi 15 décembre 2020 (16h, heure de Paris). Les candidats qui soutiendront leur thèse ou leur HDR entre le 7 novembre 2020 et le 16 janvier 2021 (date limite de soutenance pour la qualification 2021) devront déposer les pièces constituant leur dossier de candidature du mardi 15 septembre 2020 au mercredi 20 janvier 2021 (16h, heure de Paris). Il est recommandé de préparer très en amont les dossiers en

numérisant l'ensemble des pièces constitutives (diplôme, rapport de soutenance signé et surtout les travaux, ouvrages et articles).

Vous trouverez ci-dessous une synthèse des différentes dates :

Étape 1 - Enregistrement des candidatures sur ANTARES : du 15.09.20 au 06.11.20	
Étape 2 : Dépôt des pièces du dossier	Cas 1 (soutenance avant le 7 Novembre 2020) : dépôt du 15.09.20 au 15.12.20
	Cas 2 (soutenance entre le 7 novembre 2020 et le 16 janvier 2021) : dépôt du 15.09.20 au 20.01.21

❖ **Petit rappel : mise en ligne de vos publications sur HAL**

Il est rappelé aux membres du groupe RH-MRM de penser à déposer leurs articles de recherche, communications présentées à des congrès académiques, ouvrages ou chapitres d'ouvrage sur la plateforme HAL et autres productions de valorisation auprès des praticiens.

2. PRE-SOUTENANCE DE THESE DE CELINE DUPLAA

Présentation et discussion autour de la pré-soutenance de thèse de Céline Duplaa : « Compétences et Technologies de l'Information et de la Communication dans un contexte hypermoderne : le cas des managers de proximité d'une banque régionale ».

En voici un bref résumé : Les usages croissants des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) des organisations nécessitent l'adaptation continue des compétences de leurs acteurs. Les compétences et les effets des TIC sur celles-ci ont été étudiés auprès de managers de proximité, fonction charnière particulièrement concernée par ces évolutions liées à la transformation numérique, au sein de la Banque Populaire du Sud. Six typologies de compétences déployées par les managers de proximité, en lien ou non avec l'usage des TIC au sein d'un environnement en perpétuelle métamorphose. La cohabitation de caractéristiques hypermodernes, telles que l'instantanéité et l'urgence avec d'autres, prônant, au contraire, le ralentissement du rythme soutenu, rattachables au slow management ont été mises en lumière. Les compétences décelées ainsi que des situations jugées critiques par les managers de proximité rencontrés ont abouti à l'élaboration de trente-et-une préconisations managériales.

3. PRE-SOUTENANCE DE THESE DE VERONIQUE ACHMET

Présentation et discussion autour de la pré-soutenance de thèse de Véronique Achmet : « Les modalités de gestion de l'absentéisme des infirmiers : entre influence des relations entre leaders et subordonnés, présentéisme et conséquences sur la santé. Une étude dans le secteur hospitalier public français ».

En voici un bref résumé : « Aujourd'hui, l'absentéisme est un phénomène qui préoccupe de nombreuses organisations et concerne à la fois le secteur privé comme le secteur public. Le domaine hospitalier public est particulièrement touché, le taux d'absentéisme pouvant atteindre jusqu'à 14 % (Kletz et al., 2014). Ces chiffres sont alarmants et ne cessent de croître au fil des années. De nombreuses études ont été réalisées afin de trouver les origines, les causes de l'absentéisme mais très peu sont celles qui portent, spécifiquement, sur les modalités de gestion de l'absentéisme (quelques exceptions : Devigne et al., 2014; Randon, 2015 ; Lux, 2013). Tout au long de notre recherche, nous nous intéressons à la gestion de l'absentéisme par le cadre de santé, le "manager de proximité" de l'hôpital public qui doit impérativement trouver une solution lorsqu'un agent manque à l'appel. D'autant plus que cette gestion de l'absentéisme doit se faire dans un contexte budgétaire restreint. Voulant trouver une solution à tout prix, le cadre développe des relations spécifiques avec ses agents infirmiers ainsi qu'avec son propre leader, le cadre supérieur de santé. Pour autant, ces pratiques ne sont pas sans conséquences car elles peuvent faire émerger du présentéisme chez les infirmiers, dont les conséquences ne sont pas négligeables sur la santé de ces derniers mais aussi sur celle des patients (par exemple, dégradation de la qualité des soins). Ce présentéisme pouvant, par la suite, alimenter l'absentéisme des agents infirmiers. Dans le même d'ordre d'idées, il est intéressant de s'intéresser aux conséquences de ces modalités de gestion de l'absentéisme sur le cadre de santé de proximité ».

Prochaines réunions :

À noter : il n'y aura pas de réunion au mois d'Octobre. Les deux prochaines réunions de groupe RH MRM auront lieu en Novembre :

- ❖ **Judi 5 Novembre** 14h à 16h30, avec à l'ordre du jour de cette réunion un atelier de travail dédié à l'ouvrage collectif (à confirmer)

- ❖ **Judi 26 Novembre** 14h à 16h30. L'ordre du jour de cette réunion concernera les points suivants :
 - Présentation des travaux de recherche en cours (Claude Fabre et Florence Loose)
 - Présentation des travaux de recherche en cours (Nathalie Commeiras et Florence Nande).

Je vous remercie pour votre implication,

Nathalie Commeiras
Professeur des Universités
Responsable du groupe de recherche Ressources Humaines/MRM