

Réunion GROUPE DE RECHERCHE RH-MRM

Jeudi 17 Octobre 2019

Présent(e)s	<p>Enseignants-chercheurs : Nathalie Commeiras, Autcharaporn Somsing, Pierre Loup, Florence Loose, Isabelle Bories-Azeau, Boris Tronc.</p> <p>Doctorants : Kenza Belmoeiti, Abdessamiy Khibri, Dominique Lecerf, Stéphanie Bouchet, Véronique Csanyi-Virag.</p> <p>Docteurs : Audrey Rivière, Florence Nande.</p>
Excusé(e)s	Anne Loubès, Claude Fabre, Sylvie Rascol-Boutard, Najoua Tahri, Céline Duplaa, Véronique Achmet, Corinne Navarro, Anne-Valérie Crespo.
Objet	Compte-rendu de réunion du 17 Octobre 2019
Date de création	18 Octobre par Stéphanie Bouchet
Date de dernière modification	21 Octobre par Stéphanie Bouchet

Ordres du jour de la réunion :

- Points divers : préparation de la visite du HCERES, mise à jour du site Internet MRM, retour sur le conseil de laboratoire.
- Présentation de la communication AIM 2019 de Pierre Loup co-écrite avec Johanna Habib : «Quand l'adoption d'une application perçue comme anodine engage une transformation profonde du système de santé : le cas de Doctolib».
- Présentation de la communication AGRH 2019 de Stéphanie Bouchet, Nathalie Commeiras, Anne Loubès : «Climat organisationnel et bien-être au travail : le cas des espaces de coworking».



1. POINTS DIVERS

❖ Préparation de la visite du HCERES

Pour rappel, la visite du HCERES est prévue le 30 janvier 2020. Cette journée d'évaluation, comprend d'une part, une série de huis clos permettant au comité d'experts de s'entretenir avec les parties prenantes, et d'autre part, une séance plénière en présence de l'ensemble des membres du laboratoire MRM (enseignants-chercheurs et doctorants). Nathalie Commeiras rappelle tout d'abord aux membres du groupe qu'il est important de se mobiliser et d'être présents à cette séance plénière (doctorants y compris) : **le 30 janvier de 10h à 12h30** (le lieu sera communiqué prochainement).

Lors de la séance plénière, dans un premier temps, Frédéric Leroy, directeur d'MRM, exposera la politique scientifique du laboratoire, le bilan et la stratégie scientifique pour les années à venir. Dans un second temps, les responsables des équipes de recherche présenteront le bilan et le projet scientifique de leur équipe. Ces présentations seront suivies d'échanges avec l'assemblée et le comité des experts. Le déroulement de la visite sur la matinée est ensuite présenté :

Programme de la visite HCERES (30 Janvier 2020)	
8h-10h	Discussions en huit-clos (direction du laboratoire etc.)
10h-10h45	Séance plénière en présence des membres d'MRM
10h45-11h	Pause
11h-12h30	Séance plénière en présence des membres d'MRM (suite)

❖ Mise à jour du site Internet du laboratoire

Nathalie Commeiras propose aux membres du groupe la nouvelle page de l'équipe RH qui est déjà sur le site Internet d'MRM. Elle présente chacun des onglets de la page et invite les membres du groupe à faire des propositions. Il est notamment proposé d'y ajouter :

- Un onglet : la liste des publications et ouvrages
- une lettre d'information mise à jour annuellement ou semestriellement : à condition qu'un volontaire se charge de la rédaction.

❖ Retour sur le conseil de laboratoire MRM

Un conseil de laboratoire s'est tenu le lundi 15 octobre dernier. Cette année, sur vingt candidatures, huit contrats doctoraux ont été attribués (4 en sciences de gestion et 4 en économie). A ces huit contrats, s'ajoutent deux contrats digital, deux contrats labex et un contrat doctoral handicap et six assistants de recherche MBS. Au cours du conseil, il a ensuite été rappelé aux membres d'MRM de déposer leurs articles de recherche sur la plateforme HAL et ce, avant la date de la visite du HCERES. En 2017, l'Université de Montpellier a créé son propre portail au sein de la plateforme d'archives ouvertes HAL sous le nom de « HAL-UM ». L'objectif de l'Université est multiple : accroître la visibilité de ses travaux mais aussi contribuer à la diffusion des connaissances et à l'interdisciplinarité.

❖ Ouvrage collectif

Nathalie Commeiras propose aux membres de l'équipe de réfléchir à un projet d'écriture pour préparer l'atelier de travail dédié à l'ouvrage collectif du 19 novembre.

2. PRÉSENTATION DE COMMUNICATION AIM 2019 :

PIERRE LOUP

Présentation et discussion autour de la communication AIM 2019 de Pierre Loup co-écrite avec Johanna Habib : «Quand l'adoption d'une application perçue comme anodine engage une transformation profonde du système de santé : le cas de Doctolib».

En voici un bref résumé : cette communication se propose d'analyser une trajectoire de transformation en cours dans le système de santé engagée par l'adoption anodine d'une application plébiscitée par les professionnels de santé et les patients. Cette trajectoire singulière se fonde sur des multiples micro-changements émergents à un niveau local qui évoluent en se cumulant vers une transformation profonde au niveau global. La question de recherche est formulée de la façon suivante : comment l'adoption d'une application anodine par de multiples acteurs peut-elle conduire à une transformation profonde du système considéré ? Pour y répondre, nous avons mené une étude qualitative exploratoire fondée sur l'étude d'un cas unique, Doctolib. Le caractère emblématique du cas nous a permis d'élaborer un dispositif de collecte de données combinant données primaires (entretiens semi-directifs) et secondaires (analyses documentaires). Les résultats de cette recherche permettent, tout d'abord, d'identifier les facteurs d'adoption de la solution, de caractériser ensuite la nature anodine de la décision d'adoption par les professionnels de santé et les patients, et d'illustrer enfin les impacts transformationnels de Doctolib sur les dimensions constitutives de la structure profonde du système de santé.

3. PRÉSENTATION DE COMMUNICATION AGRH 2019 :

STÉPHANIE BOUCHET

Présentation et discussion autour de la communication AGRH 2019 de Stéphanie Bouchet, Nathalie Commeiras, Anne Loubès : «Climat organisationnel et bien-être au travail : le cas des espaces de coworking».

En voici un bref résumé : Les espaces de coworking connaissent un essor sans précédent et répondent à une demande de travailleurs mobiles, connectés mais parfois aussi isolés. Cette recherche interroge les effets des espaces de coworking sur le bien-être au travail, au travers du climat organisationnel. L'intérêt est de comprendre : « Comment et dans quelle mesure, le climat organisationnel au sein des espaces de coworking favorise le bien-être au travail ? ». La recherche repose sur une approche qualitative et présente deux études de cas réalisées auprès d'espaces de coworking en France. Les résultats mettent tout d'abord en avant la spécificité des espaces de coworking et leurs caractéristiques organisationnelles. Par l'animation d'un réseau de professionnels et la mise en place d'actions facilitant la création d'un collectif (événements etc.), il permet le développement d'un climat d'échanges et de coopération. Les utilisateurs de ces espaces sont animés par des motivations bien déterminées, notamment, la recherche

d'interactions sociales, la recherche de l'autonomie ainsi que la quête de compétences. Les espaces de coworking répondant à ces différents besoins sont les plus à même d'améliorer le bien-être de leurs utilisateurs.

Prochaine réunion :

La prochaine réunion de groupe RH MRM aura lieu : **le Mardi 19 Novembre de 14h à 17h** (le lieu sera communiqué prochainement).

L'ordre du jour de cette réunion concernera les points suivants :

- Initiation au logiciel Alceste par Florence Nande (logiciel d'analyse de données textuelles)
- Atelier de travail dédié à l'ouvrage collectif

Je vous remercie pour votre implication,

Nathalie Commeiras
Professeur des Universités
Responsable du groupe de recherche Ressources Humaines/MRM